



КАМЧАТСКИЙ КРАЙ
ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОН
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТИГИЛЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН»
**УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ, МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ И СПОРТА**

Камчатский край, с. Тигиль, ул. Партизанская, 17
тел./факс 8 (415-37) 2-17-45
e-mail: culture@tigil.ru

ПРИКАЗ
(по основной деятельности)
№ 45-ОД от 20.09.2017 года

Об утверждении Рекомендаций по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры Тигильского муниципального района в рамках независимой системы оценки качества предоставления услуг и информационной активности

В целях повышения качества услуг, предоставляемых населению муниципальными учреждениями культуры Тигильского муниципального района, а так же повышения эффективности работы муниципальных учреждений культуры в сфере информирования населения о своей деятельности по результатам проведения независимой системы оценки качества предоставления услуг в 2017 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Рекомендации по улучшению качества предоставления услуг населению муниципальными учреждениями культуры Тигильского муниципального района и информационной активности согласно приложению к настоящему приказу.
2. Рекомендовать главам администраций сельских поселений Тигильского муниципального района совместно с руководителями учреждений:
 - рассмотреть результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями в 2017 году;
 - разработать план мероприятий по устранению выявленных недостатков и улучшению качества предоставляемых услуг.
3. Руководителям муниципальных учреждений культуры:
 - МКУК «Седанкинский сельский дом культуры»;
 - МКУК «Ковранский сельский дом культуры»;
 - МКУК «Усть-Хайрюзовский культурно-досуговый центр»;
 - МКУК «Хайрюзовский сельский клуб»;
 - МКУК «Лесновский сельский дом культуры»;
 - МКУК «Воямпольский сельский клуб»

представить в управление культуры План мероприятий по устранению выявленных недостатков и улучшению качества предоставляемых услуг в срок до 25 сентября 2017 года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления культуры,
молодежной политики и спорта



М.В. Волкова

М.В. Волкова

Приложение
к приказу управления культуры,
молодежной политики и спорта
администрации муниципального образования
«Тигильский муниципальный район»
от 20.09.2017 № 45-ОД

Рекомендации по улучшению качества услуг в сфере культуры

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении		
1	Создать официальный сайт учреждения культуры	2018 год
2	Своевременно размещать информацию на официальном сайте bus.gov.ru	постоянно
3	Систематически размещать информацию на сайте учреждения и в СМИ	ежемесячно
4	Приобрести и систематически обновлять информационные стенды и стенды с режимом работы клубных формирований для удобства получения информации посетителями	в 2018 году, далее обновлять постоянно
5	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг посредством анкетирования	1 раз в год
6	Предоставить возможность обратной связи для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения (анкетирование, книга жалоб и предложений, отзывы работы учреждения на сайте)	2018 год
7	Своевременно размещать афиши о предстоящих мероприятиях на территории сельского поселения	постоянно
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения		
8	Проведение работы по изучению правил этикета, инструктажей по выполнению правил внутреннего трудового распорядка	постоянно
9	Анализ поступивших предложений и замечаний, работа над устранением и по возможности внедрения предложений в работу учреждения	постоянно
10	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров	1 раз в 5 лет
11	Участие в конкурсах социальных проектов	ежегодно
12	Изучение и внедрение опыта других	постоянно

	территорий, в том числе новых форм работы	
Улучшение материально-технической базы учреждения		
13	Разработать проектно-сметную документацию на капитальный ремонт (реконструкцию) учреждения	2019-2020 годы при наличии средств
14	Установить систему внутреннего и наружного видеонаблюдения	2019 год при наличии средств
15	Обновить офисную мебель	2019-2020 годы при наличии средств
16	Оснастить учреждение специальным оборудованием (кресла театральные)	2019-2020 годы при наличии средств
17	Обновить (приобрести) звуко-усильтельную аппаратуру	2019-2020 годы при наличии средств
18	Приобрести (обновить) одежду сцены и световое оборудование	2019-2020 годы при наличии средств
19	Благоустроить территорию, прилегающую к учреждению	2019-2020 годы при наличии средств
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья		
20	Адаптировать официальный сайт учреждения для лиц с нарушением зрения (слабовидящих)	2018 год
21	Организовать стоянку для автотранспортных мест для инвалидов (при необходимости)	2019-2020 годы при наличии средств
22	Обеспечить беспрепятственный доступ в учреждение (установка пандусов, поручней и т.п.)	2018 год