



СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора  
КГАУ «Камчатский центр  
информатизации и оценки качества  
образования»

 М.Н. Овчарова  
30.10.2017

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора  
КГАУ «Камчатский центр  
информатизации и оценки качества  
образования»

 Д.В. Шеронов  
30.10.2017

## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**по результатам оказания услуг по сбору, обобщению и анализу  
информации для проведения независимой оценки качества  
образовательной деятельности организаций, осуществляющих  
образовательную деятельность, подведомственных  
Управлению образования Администрации  
Тигильского муниципального района Камчатского края**

**Дошкольные образовательные организации**

г. Петропавловск-Камчатский  
2017 год

## **Введение**

Краевым государственным автономным учреждением «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» (далее – Центр) на основании муниципального контракта от 01.08.2017 с Управлением образования Администрации Тигильского муниципального района (далее – Контракт) в период с 02.08.2017 по 01.11.2017 оказаны услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – Услуги):

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тигильский детский сад «Каюмка»;
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Седанкинский детский сад «Эльга»;
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ковранский детский сад «Ийаночх»;
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Лесновский детский сад «Буратино».

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – образовательные организации), осуществлялось в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами и регламентирующими документами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Минобрнауки России 1.04.2015 № АП-512/02);

Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций,

осуществляющих образовательную деятельность (утв. Минобрнауки России 15.09.2016 № АП-87/02вн).

В процессе оказания Услуг использовались следующие критерии качества работы образовательных организаций:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- 3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- 4) удовлетворенность качеством обслуживания в организации.

Для расчета показателей качества работы образовательных организаций использовались следующие источники информации, необходимой для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

- результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих показатели деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- результаты анализа информации, размещенной в сети Интернет на официальных сайтах образовательных организаций (Приложение 2, Приложение 3, Приложение 4);
- результаты анкетирования получателей образовательных услуг (Приложение 5).

В ходе оказания Услуг Центром были разработаны методика и инструментарий проведения оценки:

- уточнены показатели качества деятельности образовательных организаций (Приложение 4);
- определены методы и каналы сбора информации, особенности их использования с учетом специфики деятельности образовательных организаций;
- проведен анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность образовательных организаций с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;
- разработаны методика и инструментарий сбора первичной информации, формы для регистрации первичной информации, опросные листы (анкеты).

Сбор и обобщение данных, полученных в ходе оказания Услуг, формирование баз данных проходили в несколько этапов:

- сбор и обобщение первичных данных, проведение опросов, в соответствии с утвержденными методами, разработанными методиками;
- сбор и обобщение статистических данных, характеризующих эффективность деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

– формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации.

Исследование Интернет-сайтов образовательных организаций осуществляли 2 эксперта методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

Обработка и анализ информации, полученной в ходе оказания Услуг, осуществлялись следующим образом:

- систематизация полученных данных, анализ выявленных проблем деятельности образовательных организаций;
- выявление территориальных и иных особенностей деятельности образовательных организаций;
- сопоставление нормативно установленных значений показателей деятельности образовательных организаций с полученными данными;
- формирование аналитического отчета.

По результатам оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций составлен настоящий аналитический отчет с приложением подготовленных материалов. В результате проведенного исследования выявлены и представлены в следующих разделах основные показатели качества деятельности образовательных организаций.

Все отчеты и материалы предоставляются в соответствии с условиями Контракта и требованиями, установленными в техническом задании к Контракту, с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде и на электронном носителе.

## **Часть I. Методика определения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности**

### **1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

В соответствии требованиями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», образовательные организации должны обеспечивать информационную открытость путем размещения на официальном сайте в сети Интернет информации о деятельности образовательной организации.

Информационная открытость деятельности образовательной организации обеспечивается при размещении на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (далее – сайт) полной и достоверной информации об условиях осуществления образовательной деятельности, о составе и качестве предоставляемых образовательных услуг. Сайты образовательных организаций должны привлекать внимание граждан к процессам, происходящим в образовательном пространстве, обеспечивать возможность информационного взаимодействия для получения отзывов о качестве услуг, запросов и пожеланий, а также создавать условия для проведения исследований, мониторингов и проверочных мероприятий со стороны общественных организаций и контролирующих органов.

Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее – Постановление № 582).

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату представления на нём информации утверждены приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 (далее – приказ Рособрнадзора № 785).

Анализ информации, характеризующей качество организации информирования получателей образовательных услуг через сайт образовательной организации, проводился на основании четырех показателей:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (0 – 10 баллов);
- наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов);
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,

предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0 – 10 баллов);

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **40 баллов**. Интегральный показатель по I критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_I = \sum_{i=1}^4 p_i$$

где

$P_I$  – интегральный показатель по I критерию,

$p_i$  – значение одного из четырех показателей, характеризующих I критерий.

Порядок определения численных значений по каждому показателю представлен в Приложении 4.

1.1. Показатель *«Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)»*

Определение значения показателя осуществляется по результатам проведенного исследования сайтов образовательных организаций, направленного на выявление следующих сведений:

- соответствие состава и содержания размещенной информации требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582;
- соответствие структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785;
- наличие отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462,
- наличие информации о показателях деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324,
- наличие отчета о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, рассмотренного органом общественного управления,
- рейтинг открытости и прозрачности деятельности образовательной организации, который формируется на официальном сайте для размещения

информации о государственных и муниципальных учреждениях  
www.bus.gov.ru.

1.2. Показатель *«Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»*

При оценке показателя учитывается соответствие сведений о персональном составе педагогических работников, размещенных на официальном сайте, требованиям, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, в том числе наличие следующей информации:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- должность;
- преподаваемые дисциплины;
- уровень образования;
- наименование направления подготовки и (или) специальности;
- квалификационная категория;
- ученая степень, ученое звание (при наличии);
- данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);
- общий стаж работы, стаж работы по специальности.

1.3. Показатель *«Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»*

Для оценки показателя используются сведения, полученные по результатам анализа сайтов образовательных организаций и анкетирования получателей образовательных услуг:

- информированность получателей образовательных услуг о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг;
- доступность полной информации о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией;
- обеспечение возможности дистанционного взаимодействия получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте образовательной организации;
- доступность электронных сервисов взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией;
- организация и проведение на сайте образовательной организации интерактивных опросов получателей образовательных услуг, публикация результатов проведенных опросов.

1.4. Показатель *«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»*

При оценке показателя учитываются размещенные на сайте образовательной организации сведения и документы, данные ведомственной статистики, а также результаты анкетирования получателей образовательных услуг:

- наличие на сайте образовательной организации информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан;
- доступность информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан;
- обеспечение возможности обращения граждан в образовательную организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг по электронной почте, по телефону, и др.;
- удовлетворенность получателей образовательных услуг порядком рассмотрения обращений граждан в образовательную организацию;
- отсутствие (наличие) обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям.

## **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Исследование условий осуществления образовательной деятельности проводится на основании доступных сведений о наличии в образовательной организации материальных, информационных, кадровых и иных ресурсов, необходимых для обеспечения образовательной деятельности, условиях организации учебного процесса с учетом индивидуальных потребностей обучающихся.

Оценка комфортности условий осуществления образовательной деятельности проводится по семи основным показателям с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов);
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации (0 – 10 баллов);
- условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов);
- наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов);
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (0 – 10 баллов);
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (0 – 10 баллов);



- наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **70 баллов**. Интегральный показатель по II критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{II} = \sum_{i=1}^7 p_i$$

где

$P_{II}$  – интегральный показатель по II критерию,

$p_i$  – значение одного из семи показателей, характеризующих II критерий.

Порядок определения численных значений по каждому показателю представлен в Приложении 4.

2.1. Показатель *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»*.

Для оценки материально-технических условий осуществления образовательной деятельности по программам дошкольного образования, используются сведения, опубликованным на сайте образовательной организации:

- наличие информации о материально-технической базе (о состоянии зданий, наличии всех видов благоустройства, бытовых условиях в группах и специализированных кабинетах);
- наличие специальных помещений, оборудованных для определенных видов образовательной работы (физкультурного зала, музыкального зала);
- наличие на территории образовательной организации прогулочных площадок, спортивной площадки, эколого-развивающего комплекса, оборудованных в соответствии с СанПиН;
- наличие информации об обеспеченности образовательной организации учебными материалами, наглядными пособиями, игрушками и игровыми предметами, наличии детской библиотеки;
- наличие информации об использовании компьютерной техники и мультимедийного оборудования в образовательной работе с детьми.

2.2. Показатель *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации»*

Для оценки обеспеченных в образовательной организации условий для охраны здоровья и организации питания обучающихся по сведениям, опубликованным на сайте образовательной организации, и результатам анкетирования учитывается следующая информация:

- наличие информации о проведении мероприятий по здоровьесбережению, формированию здорового образа жизни, обеспечению безопасности жизни;

- обеспечение обучающихся образовательной организации горячим питанием;
- обеспечение обучающихся медицинским обслуживанием;
- удовлетворенность получателей образовательных услуг обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований;
- обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся в образовательной организации.

### 2.3. Показатель *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»*

При оценке показателя по сведениям, опубликованным на сайтах образовательных организаций:

- наличие информации о проведении диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся;
- наличие в образовательной организации индивидуальных планов занятий с обучающимися;
- наличие групп различной направленности (компенсирующей, оздоровительной, комбинированной направленности, разновозрастных групп);
- наличие в образовательной организации педагогов-специалистов для проведения индивидуальных занятий с обучающимися (учитель-логопед, педагог-психолог, инструктор по физической культуре, музыкальный руководитель).

### 2.4. Показатель *«Наличие дополнительных образовательных программ»*

При оценке показателя по сведениям, содержащимся в образовательных программах, учебных планах, отчетах о результатах самообследования и публичных докладах, учитывается:

- наличие информации о реализуемых дополнительных образовательных программах;
- наличие информации о взаимодействии с учреждениями, организациями, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования (планы работы, договоры о сотрудничестве);
- наличие обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами непосредственно в образовательной организации.

### 2.5. Показатель *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях»*

Оценка показателя осуществляется на основании сведений, содержащихся в образовательных программах, отчетах о результатах самообследования и публичных докладах образовательных организаций:

- наличие в образовательной организации планов по организации спортивных и социально-значимых массовых мероприятий;
- наличие планов работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок;
- наличие информации о проведении творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий;
- наличие сведений о достижениях воспитанников, педагогов дошкольной образовательной организации, результатах участия воспитанников в муниципальных, региональных и др. мероприятиях.

2.6. Показатель *«Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»*

Для оценки показателя учитываются следующие сведения:

- наличие локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- наличие в образовательной организации специалистов, имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию для оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся (педагог-психолог, учитель-логопед, логопед, учитель-дефектолог);
- наличие взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.);
- наличие на официальном сайте в сети Интернет информации для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

2.7. Показатель *«Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»*

При оценке показателя используются сведения, опубликованные на сайтах образовательных организаций, и результаты анкетирования получателей образовательных услуг:

- наличие версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет, адаптированной для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);
- наличие нормативно-правового локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ);
- наличие в образовательной организации педагогических работников и специалистов, прошедших обучение (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) по организации работы с инвалидами и лицами с ОВЗ;

- наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, специального оборудования рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан.

### **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации проводится на основании результатов анкетирования получателей образовательных услуг по двум основным показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **20 баллов**. Интегральный показатель по III критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{III} = \sum_{i=1}^2 p_i$$

где

$P_{III}$  – интегральный показатель по III критерию,

$p_i$  – значение одного из двух показателей, характеризующих III критерий, рассчитывается на основании результатов анкетирования как соответствие доли получателей в процентах от общего количества респондентов и количества баллов.

### **4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организаций**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций проводится на основании результатов анкетирования получателей образовательных услуг по трем основным показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **30 баллов**. Интегральный показатель по IV критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{IV} = \sum_{i=1}^3 p_i$$

где

$P_{IV}$  – интегральный показатель по IV критерию,

$p_i$  – значение каждого из трех показателей, характеризующих IV критерий, рассчитывается на основании результатов анкетирования как соответствие доли получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, от общего количества респондентов и количества баллов.

## **Часть II. Анализ показателей деятельности образовательных организаций**

### **1. Общие сведения об образовательных организациях**

В соответствии с условиями Контракта в целях проведения независимой оценки качества образовательной деятельности проведен анализ показателей деятельности четырёх организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тигильский детский сад «Каюмка» (МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»);
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Седанкинский детский сад «Эльгай» (МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»);
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ковранский детский сад «Ийаночх» (МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»);
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Лесновский детский сад «Буратино» (МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»).

Информация об адресах местонахождения образовательных организаций, адресах официальных сайтов образовательных организаций представлена в Приложении 1.

В анкетировании получателей образовательных услуг приняли участие 206 респондентов. Распределение количества участников анкетирования по образовательным организациям представлено в Таблице 1.

**Таблица 1**

**Количество участников анкетирования получателей образовательных услуг образовательных организаций**

Наименование образовательной организации	Количество обучающихся	Количество участников анкетирования
МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	109	118
МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	29	33
Ковранский детский сад «Ийаночх»	25	29
Лесновский детский сад «Буратино»	26	26

## **2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тигильский детский сад «Каюмка»**

2.1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

*Показатель «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)»*

При проведении исследования сайта МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» выполнена оценка соответствия состава и содержания размещенной информации требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582, и соответствия структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособрнадзора № 785.

Проведенный анализ показал, что сайт обследуемой образовательной организации в целом разработан с учетом установленных требований, и выявил отдельные недостатки структуры сайта, состава и содержания размещенной информации.

Одним из основных недостатков сайта является несоответствие установленным требованиям наименований подразделов специального раздела сайта, такие как «Информация о структуре и органы управления ОО» (Структура и органы управления образовательной организацией), «Руководство и педагогический персонал» (Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав), «Материально-техничес...» (Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса), «Платные образователь...» (Платные образовательные услуги), «Финансово-хозяйствен...» (Финансово-хозяйственная деятельность). В структуре основного раздела размещены подразделы, не предусмотренные Приказом Рособрнадзора № 785, такие как «Предписания органов,...», «Новости», «Условия образования», «Родителям» и другие.

В подразделе «Документы» не размещены «План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации», «Правила приёма обучающихся», «Режим занятий обучающихся», «Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся», «Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся», «Правила внутреннего распорядка обучающихся», «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования» и «Отчёты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор)

в сфере образования». В данном подразделе наименования документов не соответствуют их содержанию. Например, в документе «Правила внутреннего распорядка обучающихся на 2016-2017 учебный год» опубликован «Режим дня МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» на 2016 – 2020 учебный год», ссылки на такие документы как «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся», «Порядок приема и отчисления воспитанников», «Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления учащихся» содержат один и тот же документ «Порядок приёма и отчисления воспитанников».

В подразделе «Образование» не размещено описание образовательных программ, отсутствует информация о нормативных сроках обучения. Учебный план и календарный учебный график, размещённые на сайте образовательной организации, неактуальны.

На сайте МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» отсутствует отчет о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год.

К достоинствам сайта следует отнести большое количество дополнительной информации в подразделах «Новости», «Условия образования», «Родителям» и др.

Сводная информация о результатах анализа сайта образовательной организации приведена в Приложениях 2, 3.

При изучении рейтинга открытости и прозрачности деятельности образовательной организации, опубликованного на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), выявлено, что обследуемая образовательная организация не полностью обеспечила размещение на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) информации о муниципальном учреждении, соответствующей установленным требованиям. Рейтинг МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» составляет 0,1 при максимальном значении – 1.

Оценка организации по *показателю «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)»* – 4 балла.

Показатель *«Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»*

На сайте МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» сведения о педагогических работниках не в полной мере соответствуют требованиям, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582. На сайте отсутствуют сведения о наличии ученой степени (звания) педагогических работников обследуемой образовательной организации.

Оценка по показателю – 9 баллов.



Показатель *«Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»*

Удовлетворенность получателей образовательных услуг уровнем информированности о деятельности образовательной организации оценивалась по результатам проведенного анкетирования. Анализ анкет получателей образовательных услуг (родителей воспитанников) показывает, что 106 респондентов (89,8%) считают, что достаточно информированы о работе образовательной организации и порядке предоставления ею услуг, 12 человек (10,2%) отметили, что недостаточно информированы. При этом 96 респондентов (81,4%) отметили, что полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией имеется на стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации.

На сайте МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» реализована возможность проведения интерактивных опросов получателей образовательных услуг и публикация результатов проведенных опросов.

На сайте МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» не обеспечена возможность дистанционного взаимодействия получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте ОО (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись, форум и др.) Вместе с тем, в ответах на вопрос № 3 анкеты 68 респондентов (57,6%) указали, что использовали возможность дистанционного взаимодействия с работниками образовательной организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте в сети Интернет, 50 респондентов (42,4%) ответили, что не использовали такую возможность.

Оценка МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» по показателю *«Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»* – 8 баллов.

Показатель *«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»*

В обследуемой образовательной организации отсутствуют в открытом доступе (на сайте ОО) сведения о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан и о порядке рассмотрения обращений граждан на официальном сайте в сети Интернет.

Анализ ответов получателей образовательных услуг на вопрос № 4 анкеты «Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на

информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?» показывает, что 76 респондентов (64,4%) считают, что достаточно информированы, 8 респондентов (6,8%) считают, что не имеют возможности получить такую информацию, 34 респондента (28,8%) затруднились ответить.

В ответах на вопрос № 5 анкеты о доступных способах взаимодействия с образовательной организацией для направления жалоб и отзывов о работе 55 респондентов (46,6%) указали, что используют электронную почту, 6 респондентов (5,1%) – электронные сервисы сайта образовательной организации, 26 респондентов (22%) – телефон, 45 респондентов (38,1%) отметили, что обращаются в образовательную организацию лично. При этом 76 респондентов (82,6% из числа обращавшихся с жалобами и предложениями) удовлетворены результатами рассмотрения обращений, 16 респондентов (17,4% обращавшихся) не удовлетворены, 26 респондентов (22% от общего числа анкетироваемых) не обращались в образовательную организацию с жалобами и предложениями.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг представлены в Приложении 5.

Анализ результатов анкетирования показывает, что большинство получателей образовательных услуг считают, что достаточно хорошо информированы и имеют возможность высказать свое мнение о работе образовательной организации как традиционными способами, так и с помощью электронных сервисов на сайте образовательной организации в сети Интернет.

По информации, полученной по запросу из Управления образования Администрации Тигильского муниципального района, за последний год жалобы и обращения по конфликтным ситуациям в отношении МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» не поступали.

Оценка МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» по показателю *«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»* – 5 баллов.

Значение интегрального показателя по критерию **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»** МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» – 26 баллов (65% от максимального количества баллов).

2.2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»*.

На сайте образовательной организации в полном объеме представлена информация о материально-технической базе, о бытовых условиях в группах и специализированных кабинетах, о наличии физкультурного зала, музыкального зала, прогулочных и спортивных площадок. В опубликованных документах имеется информация об обеспеченности образовательной организации учебными материалами, наглядными пособиями, игрушками и игровыми предметами, об использовании компьютерной техники и мультимедийного оборудования в работе с детьми.

Оценка МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» по показателю *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»* – 10 баллов.

Показатель *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»*

На сайте МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» и в опубликованных документах имеется информация об условиях организации питания воспитанников и обеспечения медицинским обслуживанием, а также сведения о проведении мероприятий по формированию здорового образа жизни и здоровьесбережению, обеспечении безопасных условий пребывания воспитанников в детском саду.

В ответах на вопрос № 7 анкеты 115 респондентов (97,5%) указали, что удовлетворены созданными в образовательной организации условиями организации питания детей и качеством питания, 2 респондента (1,7%) не удовлетворены, 1 респондент (0,8%) затруднился ответить. В комментариях к ответам на вопросы участники анкетирования замечания к качеству питания не высказали.

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 8 анкеты), 103 респондента (87,3%) удовлетворены обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований, 8 респондентов (6,8%) не удовлетворены, 7 респондентов (5,9%) затруднились ответить.

Удовлетворенность обеспеченными условиями безопасного пребывания обучающихся в детском саду участники анкетирования в ответах на вопрос № 9 анкеты оценили следующим образом: 106 респондентов (89,8%) удовлетворены, 5 респондентов (4,3%) не удовлетворены, 7 респондентов (5,9%) затруднились ответить.

Оценка МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» по показателю *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»* – 10 баллов.

Показатель *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»*

На сайте МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» в опубликованных документах имеются сведения о проведении диагностики личностных и познавательных особенностей воспитанников образовательной организации.

Информация о наличии в образовательной организации индивидуальных планов занятий с обучающимися, а также групп различной направленности (компенсирующей, оздоровительной, комбинированной направленности, разновозрастных групп) в общедоступных источниках отсутствует.

В информации о показателях деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324 представлены сведения о наличии в детском саду педагогов-специалистов для проведения индивидуальных занятий с обучающимися (логопед, педагог-психолог).

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 10 анкеты), 80 респондентов (67,8%) считают, что в образовательной организации проводится индивидуальная работа с обучающимися, 38 респондентов (32,2%) указали, что им не известно о проведении такой работы в образовательной организации.

Таким образом, оценка МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» по показателю *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»* составляет – 5 баллов.

Показатель *«Наличие дополнительных образовательных программ»*

Информация о реализации в образовательной организации программ дополнительного образования на сайте и в опубликованных документах не выявлена.

Сведения о сотрудничестве с организациями культуры и спорта, творческими объединениями, другими организациями для реализации программ дополнительного образования в общедоступных источниках не выявлены.

Платные дополнительные образовательные услуги МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» не предоставляются.

Оценка МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» по показателю *«Наличие дополнительных образовательных программ»* – 0 баллов.

Показатель *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»*

На сайте МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» сведения о наличии планов по организации спортивных, социально-значимых массовых

мероприятий, а также творческих конкурсов, фестивалей и выставок не выявлены.

В подразделе «Новости / Наши мероприятия» сайта образовательной организации опубликована информация о мероприятиях, проводимых в МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка». Сведения о достижениях воспитанников, педагогов дошкольной образовательной организации, результатах участия воспитанников в муниципальных, региональных и других мероприятиях на сайте не выявлены.

Таким образом, оценка МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» по показателю *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»* составила – 3 балла.

Показатель *«Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»*

На сайте образовательной организации и в опубликованных документах не отражена информация об условиях оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам образовательной организации, требующим повышенного педагогического внимания.

По сведениям о показателях деятельности образовательной организации, в штате МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» есть педагог-психолог и логопед.

Информация о взаимодействии с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.) на сайте образовательной организации не выявлена.

Оценка МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» по показателю *«Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»* составляет 2 балла.

Показатель *«Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»*

Реализованная на сайте МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» версия для слабовидящих не соответствует требованиям, установленным ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».

Локальные акты и другие документы, регламентирующие работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, на сайте образовательной организации не опубликованы.

На сайте МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» в подразделе «Образование» размещена «Адаптированная программа для работы с детьми с ОВЗ».

Информация о наличии педагогических работников, прошедших специальные курсы повышения квалификации или переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, на сайте обследуемой образовательной организации опубликована в документе «Отчет о результатах

самообследования за 2016/2017 г». Необходимо заметить, что в подразделе «Руководство. Педагогический состав» актуальная информация о повышении квалификации педагогических работников образовательной организации отсутствует.

На сайте образовательной организации в подразделе «Материально-техничес...» отражена информация об обеспечении доступа в здание детского сада инвалидам и лицам с ОВЗ.

В ответах на вопрос № 11 анкеты «Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?» 72 респондента (61%) ответили утвердительно, 21 респондент (17,8%) считает, что такие условия не обеспечены, 25 респондентов (21,2%) затруднились с ответом.

Оценка МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» по показателю *«Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»* – 6 баллов.

Значение интегрального показателя по критерию **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» – 36 баллов (51,4% от максимального количества баллов).

2.3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

По результатам проведенного анкетирования выявлена степень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью, компетентностью сотрудников образовательной организации.

На вопрос № 14 анкеты «Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?» 111 респондентов (94,1%) ответили «да», 7 респондентов (5,9%) ответили «нет».

В ответах на вопрос анкеты № 15 относительно удовлетворенности компетентностью сотрудников образовательной организации мнения респондентов разделились следующим образом – удовлетворены 104 человека (88,1%), не удовлетворены 14 человек (11,9%).

В ответах на вопрос № 19 анкеты респонденты высказали замечания по поводу низкого уровня качества проводимых занятий и свободной игровой деятельности, а также отсутствия музыкального работника.

Значение интегрального показателя по критерию **«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»**

МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» – 18,2 балла (91% от максимального количества баллов).

2.4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Выявить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации позволил вопрос № 16 анкеты «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованностью мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?». По результатам анкетирования, полностью удовлетворен 91 респондент (77,1%), не удовлетворены 27 респондентов (22,9%).

Ответы респондентов на вопрос № 17 анкеты позволили оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией. 103 респондента (87,3%) полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 15 респондентов (12,7%) не удовлетворены.

На вопрос № 18 анкеты «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?» положительно ответили 106 респондентов (89,8%), 12 респондентов (10,2%) ответили отрицательно.

Среди замечаний по материально-техническому оснащению обследуемой образовательной организации было высказано пожелание отремонтировать здание детского сада, заменить мебель, установить на улице игровые комплексы, сделать ремонт в бассейне.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» характеризуют достаточный уровень удовлетворенности качеством услуг, оказываемых данной образовательной организацией.

Значение интегрального показателя по критерию **«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности»** МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» – 25,4 балла (84,7% от максимального количества баллов).

Суммарное количество баллов МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка» по четырем критериям составило 105,6 балла (66% от максимального количества баллов).

Сводные результаты оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности образовательной организации, представлены в Приложении 4.



### **3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Седанкинский детский сад «Эльгай»**

3.1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

*Показатель «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)»*

При проведении исследования сайта МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» выполнена оценка соответствия состава и содержания размещенной информации требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582, и соответствия структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785. Проведенный анализ показал, что сайт обследуемой образовательной организации в целом разработан с учетом установленных требований и выявил отдельные недостатки состава и содержания размещенной информации.

Названия подразделов основного раздела сайта полностью соответствуют установленным требованиям.

В подразделе «Документы» не размещены «Правила приёма обучающихся», «Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся», «Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся».

В подразделе «Образование» не размещено описание образовательных программ, отсутствует информация о формах, нормативных сроках обучения. Учебный план и календарный учебный график, размещённые на сайте образовательной организации, неактуальны.

В подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» отсутствуют сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям и об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.

В подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» информация полностью отсутствует.

На сайте МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» отсутствует отчет о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год.

Сводная информация о результатах анализа сайта образовательной организации приведена в Приложениях 2, 3.

При изучении рейтинга открытости и прозрачности деятельности образовательной организации, опубликованного на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru),

выявлено, что обследуемая образовательная организация не полностью обеспечила размещение на сайте bus.gov.ru информации о муниципальном учреждении, соответствующей установленным требованиям. Рейтинг МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» составляет 0,1 при максимальном значении – 1.

Оценка организации по показателю *«Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru»* – 4 балла.

Показатель *«Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»*

На сайте МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» сведения о педагогических работниках не в полной мере соответствуют требованиям, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582. На сайте отсутствуют сведения о наличии ученой степени (звания) педагогических работников обследуемой образовательной организации.

Оценка по показателю составляет 9 баллов.

Показатель *«Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»*

Удовлетворенность получателей образовательных услуг уровнем информированности о деятельности образовательной организации оценивалась по результатам проведенного анкетирования. Анализ анкет получателей образовательных услуг (родителей воспитанников) показывает, что 33 респондента (100%) считают, что достаточно информированы о работе образовательной организации и порядке предоставления ею услуг. При этом 28 респондентов (84,8%) отметили, что полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией имеется на стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации.

На сайте МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» не реализована возможность проведения интерактивных опросов получателей образовательных услуг и публикация результатов проведенных опросов.

На сайте МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» реализован электронный сервис для дистанционного взаимодействия образовательной организации и получателей образовательных услуг «Электронная приёмная». Вместе с тем, в ответах на вопрос № 3 анкеты 8 респондентов (24,2%) указали, что использовали возможность дистанционного взаимодействия с работниками образовательной организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте в сети Интернет, 25 респондентов (75,8%) ответили, что не использовали такую возможность.

Оценка МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» по показателю *«Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»* – 5 баллов.

Показатель *«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»*

В обследуемой образовательной организации отсутствуют в открытом доступе (на сайте ОО) сведения о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан и о порядке рассмотрения обращений граждан на официальном сайте в сети Интернет.

Анализ ответов получателей образовательных услуг на вопрос № 4 анкеты *«Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?»* показывает, что 24 респондента (72,7%) считают, что достаточно информированы, 9 респондентов (27,3%) затруднились ответить.

В ответах на вопрос анкеты № 5 анкеты о доступных способах взаимодействия с образовательной организацией для направления жалоб и отзывов о работе 8 респондентов (24,2%) указали, что используют электронную почту, 16 респондентов (48,5%) – телефон, 31 респондент (93,9%) отметил, что обращается в образовательную организацию лично. При этом 25 респондентов (100% из числа обращавшихся с жалобами и предложениями) удовлетворены результатами рассмотрения обращений, 8 респондентов (24,2% от общего числа анкетированных) не обращались в образовательную организацию с жалобами и предложениями.

Анализ результатов анкетирования показывает, что большинство получателей образовательных услуг считают, что достаточно хорошо информированы и имеют возможность высказать свое мнение о работе образовательной организации традиционными способами.

По информации, полученной по запросу из Управления образования Администрации Тигильского муниципального района, за последний год жалобы и обращения по конфликтным ситуациям в отношении МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» не поступали.

Оценка МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» по показателю *«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»* – 6 баллов.

Значение интегрального показателя по критерию **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»** МБДОУ

Седанкинский детский сад «Эльгай» – 24 балла (60% от максимального количества баллов).

3.2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»*

На сайте образовательной организации представлена информация о материально-технической базе, о бытовых условиях в группах и специализированных кабинетах, о наличии музыкального зала. В опубликованных документах имеется информация об обеспеченности образовательной организации учебными материалами, наглядными пособиями, игрушками и игровыми предметами, об использовании компьютерной техники и мультимедийного оборудования в работе с детьми.

На сайте МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» отсутствует полная информация о наличии на территории образовательной организации оборудованных в соответствии с СанПиН прогулочных и спортивных площадок, эколого-развивающего комплекса.

Оценка МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» по показателю *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»* – 8 баллов.

Показатель *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»*

На сайте МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» и в опубликованных документах имеется информация об условиях организации питания воспитанников и обеспечения медицинским обслуживанием, а также сведения о проведении мероприятий по формированию здорового образа жизни и здоровьесбережению, обеспечении безопасных условий пребывания воспитанников в детском саду.

В ответах на вопрос № 7 анкеты 30 респондентов (90,9%) указали, что удовлетворены созданными в образовательной организации условиями организации питания детей и качеством питания, 3 респондента (9,1%) не удовлетворены.

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 8 анкеты), 33 респондента (100%) ответили, что удовлетворены обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований.

Участники анкетирования в ответах на вопрос № 9 анкеты оценили удовлетворенность обеспеченными образовательной организации безопасными условиями пребывания обучающихся следующим образом:

28 респондентов (84,8%) удовлетворены, 5 респондентов (15,2%) затруднились ответить.

Анализ результатов анкетирования показывает, что большинство получателей образовательных услуг положительно оценили организацию и качество питания детей, условия охраны и укрепления здоровья, обеспечение безопасных условий пребывания учащихся на территории образовательной организации. На вопрос № 19 анкеты «Ваши замечания о работе образовательной организации и предложения о повышении качества образовательных услуг» было высказано пожелание увеличить в рационе питания количество фруктов и овощей.

Оценка МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» по показателю *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»* – 10 баллов.

Показатель *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»*

На сайте МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» и в опубликованных документах не выявлены сведения о проведении диагностики личностных и познавательных особенностей воспитанников образовательной организации, а также информация о наличии в образовательной организации индивидуальных планов занятий с обучающимися.

В отчёте о результатах самообследования содержится информация о наличии в образовательной организации разновозрастной группы.

В информации о показателях деятельности образовательной организации, представлены сведения о наличии в детском саду педагогов-специалистов для проведения индивидуальных занятий с обучающимися (инструктор по физической культуре, логопед, педагог-психолог).

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 10 анкеты), 27 респондентов (81,8%) считают, что в образовательной организации проводится индивидуальная работа с обучающимися, 6 респондентов (18,2%) указали, что им не известно о проведении такой работы в образовательной организации.

Таким образом, оценка МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» по показателю *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»* составляет 5 баллов.

Показатель *«Наличие дополнительных образовательных программ»*

По информации, представленной на сайте в «Отчёте о результатах самообследования», МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» не реализуются программы дополнительного образования.

Сведения о сотрудничестве с организациями культуры и спорта, творческими объединениями, другими организациями для реализации программ дополнительного образования в общедоступных источниках не выявлены.

Платные дополнительные образовательные услуги в организации не предоставляются.

Оценка МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» по показателю *«Наличие дополнительных образовательных программ»* – 0 баллов.

Показатель *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»*

На сайте МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» информация о наличии в образовательной организации планов по организации спортивных, социально-значимых массовых мероприятий, а также творческих конкурсов, фестивалей и выставок не выявлено.

В разделах «Новости» и «Галерея» сайта образовательной организации опубликована информация о мероприятиях, проводимых в МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай». Сведения о достижениях воспитанников, педагогов дошкольной образовательной организации, результатах участия воспитанников в муниципальных, региональных и других мероприятиях на сайте не выявлены.

Таким образом, оценка МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» по показателю *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»* составила – 3 балла.

Показатель *«Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»*

На сайте образовательной организации и в опубликованных документах не отражена информация об условиях оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам образовательной организации, требующим повышенного педагогического внимания.

По сведениям о показателях деятельности образовательной организации, в штате МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» есть квалифицированные специалисты – педагог-психолог и логопед.

Наличие информации о взаимодействии с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.) на сайте образовательной организации не выявлено.

Оценка МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» по показателю *«Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»* составляет 2 балла.

Показатель *«Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»*

МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» реализована альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих.

Локальные акты, регламентирующие работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также специально адаптированные образовательные программы и индивидуальные планы для

обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов на сайте образовательной организации не опубликованы.

Информация о наличии педагогических работников, прошедших специальные курсы повышения квалификации или переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на сайте обследуемой образовательной организации опубликована в отчёте о результатах самообследования.

Не отражена на сайте образовательной организации информация об обеспечении доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан.

В ответах на вопрос № 11 анкеты «Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?» 10 респондентов (30,3%) ответили утвердительно, 7 респондентов (21,2%) считают, что такие условия не обеспечены, 16 респондентов (48,5%) затруднились с ответом. Особое мнение респонденты по данному вопросу не высказали.

Оценка МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» по показателю *«Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»* – 4 балла.

Значение интегрального показателя по критерию **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» – 32 балла (45,7% от максимального количества баллов).

3.3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

По результатам проведенного анкетирования выявлена степень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью, компетентностью сотрудников образовательной организации.

На вопрос № 14 анкеты «Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?» 32 респондента (97%) ответили «да», 1 респондент (3%) ответил «нет».

В ответах на вопрос № 15 анкеты относительно удовлетворенности компетентностью сотрудников образовательной организации 33 человека (100%) ответили положительно.

Следует отметить, что большая часть комментариев к ответам на вопросы анкеты содержит высокую оценку качества обучения, благодарность сотрудникам образовательной организации за хорошую работу.

Значение интегрального показателя по критерию **«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»** МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» – 19,7 балла (98,5% от максимального количества баллов).

3.4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Выявить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации позволил вопрос № 16 анкеты. По результатам анкетирования, полностью удовлетворены 27 респондентов (81,8%), не удовлетворены – 6 респондентов (18,2%).

Ответы респондентов на вопрос № 17 анкеты позволили оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией, и показали, что 33 респондента (100%) полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

На вопрос № 18 анкеты «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?» положительно ответили 33 респондента (100%).

Среди замечаний к материально-техническому оснащению обследуемой образовательной организации участниками анкетирования было высказано пожелание об улучшении системы теплоснабжения и приобретении спортивного инвентаря.

Значение интегрального показателя по критерию **«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности»** МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» – 28,2 балла (94% от максимального количества баллов).

Суммарное количество баллов МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай» по четырем критериям составило 103,9 балла (64,9% от максимального количества баллов).

Сводные результаты оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности образовательной организации, представлены в Приложении 4.



#### **4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ковранский детский сад «Ийаночх»**

4.1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

*Показатель «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)»*

При проведении исследования сайта МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» выполнена оценка соответствия состава и содержания размещенной информации требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582, и соответствия структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785. Проведенный анализ показал, что сайт обследуемой образовательной организации в целом разработан с учетом установленных требований, и выявил отдельные недостатки состава и содержания размещенной информации.

Название подразделов сайта полностью соответствуют установленным требованиям.

В подразделе «Документы» не размещены «План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации», «Правила приёма обучающихся», «Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся». «Правила внутреннего распорядка обучающихся» размещены на сайте текстовым документом без реквизитов утверждения данного документа.

В подразделе «Образование» не размещён календарный учебный график на текущий учебный год.

В подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» отсутствуют сведения о наличии объектов для проведения практических занятий.

На сайте МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» отсутствует отчет о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год.

Сводная информация о результатах анализа сайта образовательной организации приведена в Приложениях 2, 3.

При изучении рейтинга открытости и прозрачности деятельности образовательной организации, опубликованного на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), выявлено, что обследуемая образовательная организация не полностью обеспечила размещение на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) информации о муниципальном

учреждении, соответствующей установленным требованиям. Рейтинг МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» составляет 0,1 при максимальном значении – 1.

Оценка организации по показателю *«Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)»* – 4 балла.

Показатель *«Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»*

На сайте МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» сведения о педагогических работниках в полном мере соответствуют требованиям, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582.

Оценка МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» по показателю *«Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»* составляет 10 баллов.

Показатель *«Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»*

Удовлетворенность получателей образовательных услуг уровнем информированности о деятельности образовательной организации оценивалась по результатам проведенного анкетирования. Анализ анкет получателей образовательных услуг (родителей воспитанников) показывает, что 26 респондентов (89,7%) считают, что достаточно информированы о работе образовательной организации и порядке предоставления ею услуг, 3 человека (10,3%) отметили, что недостаточно информированы. При этом 18 респондентов (62,1%) указали, что полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией имеется на стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации.

На сайте МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» реализован электронный сервис для дистанционного взаимодействия образовательной организации и получателей образовательных услуг «Электронная приёмная».

В ответах на вопрос № 3 анкеты 7 респондентов (24,1%) отметили доступность дистанционного взаимодействия с работниками образовательной организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте в сети Интернет, 22 респондента (75,9%) ответили, что не использовали такую возможность.

На сайте МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» не реализована возможность проведения интерактивных опросов получателей образовательных услуг и публикация результатов проведенных опросов.

Оценка МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» по показателю *«Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»* – 5 баллов.

Показатель *«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»*

В обследуемой образовательной организации отсутствуют в открытом доступе (на сайте ОО) сведения о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан и о порядке рассмотрения обращений граждан на официальном сайте в сети Интернет.

Анализ ответов получателей образовательных услуг на вопрос № 4 анкеты *«Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?»* показывает, что 19 респондентов (65,5%) считают, что достаточно информированы, 1 респондент (3,5%) считает, что не имеет возможности получить такую информацию, 9 респондентов (31%) затруднились ответить.

В ответах на вопрос № 5 анкеты о доступных способах взаимодействия с образовательной организацией для направления жалоб и отзывов о работе 1 респондент (3,5%) указал, что использует электронную почту, 8 респондентов (27,6%) – телефон, 28 респондентов (96,6%) отметили, что обращаются в образовательную организацию лично. При этом 22 респондента (100% из числа обратившихся с жалобами и предложениями) удовлетворены результатами рассмотрения обращений, 7 респондентов (24,1% от общего числа анкетированных) не обращались в образовательную организацию с жалобами и предложениями.

Анализ результатов анкетирования показывает, что большинство получателей образовательных услуг считают, что достаточно хорошо информированы и имеют возможность высказать свое мнение о работе образовательной организации традиционными способами.

По информации, полученной по запросу из Управления образования Администрации Тигильского муниципального района, за последний год жалобы и обращения по конфликтным ситуациям в отношении МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» не поступали.

Оценка МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» по показателю *«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»* – 6 баллов.

Значение интегрального показателя по критерию **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»** МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» – 25 баллов (62,5% от максимального количества баллов).

4.2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»*

На сайте образовательной организации представлена информация о материально-технической базе, о бытовых условиях в группах и специализированных кабинетах, о прогулочных площадках, обеспечивающих физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке. В опубликованных документах имеется информация об обеспеченности образовательной организации учебными материалами, наглядными пособиями и игровыми предметами, об использовании компьютерной техники и мультимедийного оборудования в образовательной работе с детьми.

По информации из показателей деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324, в МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» нет помещений, оборудованных для определённых видов образовательной деятельности, таких как физкультурный и музыкальный залы.

На сайте МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» отсутствует полная информация о наличии на территории образовательной организации оборудованных в соответствии с СанПиН прогулочных и спортивных площадок, эколого-развивающего комплекса.

Таким образом оценка МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» по показателю *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»* – 7 баллов.

Показатель *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»*

На сайте МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» и в опубликованных документах имеется информация об условиях организации питания воспитанников и обеспечения медицинским обслуживанием, а также сведения о проведении мероприятий по формированию здорового образа жизни и здоровьесбережению, обеспечении безопасных условий пребывания воспитанников в детском саду.

В ответах на вопрос № 7 анкеты 25 респондентов (86,2%) указали, что удовлетворены созданными в образовательной организации условиями

организации питания детей и качеством питания, 2 респондента (6,9%) не удовлетворены, 2 респондента (6,9%) затруднились ответить.

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 8 анкеты), 26 респондентов (89,7%) ответили, что удовлетворены обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований, 3 респондента (10,3%) не удовлетворены.

Участники анкетирования в ответах на вопрос № 9 анкеты оценили удовлетворенность обеспеченными в образовательной организации безопасными условиями пребывания обучающихся следующим образом: 24 респондента (82,8%) удовлетворены, 5 респондентов (17,2%) не удовлетворены.

По информации, предоставленной Управлением образования Администрации Тигильского муниципального района, в МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» за последний год случаи травматизма не зарегистрированы.

Оценка МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» по показателю *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»* – 10 баллов.

Показатель *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»*

На сайте МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» в отчёте о результатах самообследования имеются сведения о проведении диагностики личностных и познавательных особенностей воспитанников образовательной организации, в учебных планах есть информация о проведении индивидуальных занятий с обучающимися.

Информация о наличии в образовательной организации групп различной направленности (компенсирующей, оздоровительной, комбинированной направленности, разновозрастных групп) в общедоступных источниках отсутствует.

В отчёте о результатах самообследования МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» за 2016-2017 учебный год есть информация о наличии в образовательной организации музыкального руководителя, учителя-логопеда и педагога-психолога.

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 10 анкеты), 18 респондентов (62,1%) считают, что в образовательной организации проводится индивидуальная работа с обучающимися, 11 респондентов (37,9%) указали, что им не известно о проведении такой работы в образовательной организации.

Таким образом, оценка МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» по показателю *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»* составляет – 8 баллов.

Показатель *«Наличие дополнительных образовательных программ»*

По информации, представленной на сайте образовательной организации, в соответствии с целями и задачами, МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги за пределами определяющих его статус образовательных программ с учётом потребностей семьи и на основе договора, заключаемого между образовательной организацией и родителями (законными представителями).

Сведения о сотрудничестве с организациями культуры и спорта, творческими объединениями, другими организациями для реализации программ дополнительного образования в общедоступных источниках не выявлены.

Платные дополнительные образовательные услуги в организации не предоставляются.

Оценка МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» по показателю *«Наличие дополнительных образовательных программ»* – 2 балла.

Показатель *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»*

На сайте МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» информация о наличии планов по организации спортивных, социально-значимых массовых мероприятий, а также творческих конкурсов, фестивалей и выставок не выявлена.

Сведения о проведении творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий, а также о достижениях воспитанников, педагогов дошкольной образовательной организации, результатах участия воспитанников в муниципальных, региональных и др. мероприятиях на сайте МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» не опубликованы.

Таким образом, оценка МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» по показателю *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»* составила – 0 баллов.

Показатель *«Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»*

На сайте образовательной организации и в опубликованных документах не отражена информация об условиях оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам образовательной организации, требующим повышенного педагогического внимания.

По информации из отчёта о самообследовании, в штате МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» есть квалифицированные специалисты для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, такие как учитель-логопед, педагог-психолог.

Наличие информации о взаимодействии с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения,

органы опеки и попечительства и др.) на сайте образовательной организации на выявлено.

Оценка МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» по показателю *«Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»* составляет 2 балла.

Показатель *«Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»*

МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» реализована альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих.

Локальные акты, регламентирующие работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также специально адаптированные образовательные программы и индивидуальные планы для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов на сайте образовательной организации не опубликованы.

Информация о наличии педагогических работников, прошедших специальные курсы повышения квалификации или переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, на сайте обследуемой образовательной организации опубликована в отчёте о результатах самообследования.

Не отражена на сайте образовательной организации информация об обеспечении доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан.

В ответах на вопрос № 11 анкеты «Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?» 13 респондентов (44,8%) ответили утвердительно, 9 респондентов (31%) отметили, что такие условия не обеспечены, 7 респондентов (24,2%) затруднились с ответом.

Оценка Ковранский детский сад «Ийаночх» по показателю *«Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»* – 2 балла.

Значение интегрального показателя по критерию **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» – 27 баллов (38,6% от максимального количества баллов).

4.3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

По результатам проведенного анкетирования выявлена степень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью, компетентностью сотрудников образовательной организации.

На вопрос № 14 анкеты «Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?» 29 респондентов (100%) ответили утвердительно.

Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью административных работников и технического персонала образовательной организации также отметили 29 респондентов (100%).

В ответах на вопрос № 15 относительно удовлетворенности компетентностью сотрудников образовательной организации мнения респондентов разделились следующим образом – удовлетворены 27 человек (93,1%), не удовлетворены 2 человека (6,9%).

Значение интегрального показателя по критерию **«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»** МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» – 19,3 балла (96,5% от максимального количества баллов).

4.4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Выявить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации позволил вопрос № 16 анкеты «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации?». По результатам анкетирования, полностью удовлетворены 12 респондентов (41,4%), не удовлетворены 17 респондентов (58,6%). В комментариях к ответам на вопросы анкеты респонденты отметили необходимость постройки нового здания детского сада, приобретения новой мебели, оборудования площадки для игр на улице.

Ответы респондентов на вопрос № 17 анкеты позволили оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией. 27 респондентов (93,1%) полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 2 респондента (6,9%) не удовлетворены.

На вопрос № 18 анкеты «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?» положительно ответили 28 респондентов (96,6%), 1 респондент (3,4%) ответил отрицательно.

Значение интегрального показателя по критерию **«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности»** МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» – 23,1 балла (77% от максимального количества баллов).



Суммарное количество баллов МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх» по четырем критериям составило 94,4 балла (59% от максимального количества баллов).

Сводные результаты оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности образовательной организации, представлены в Приложении 4.

## **5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Лесновский детский сад «Буратино»**

5.1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

*Показатель «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)»*

При проведении исследования сайта МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» выполнена оценка соответствия состава и содержания размещенной информации требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582, и соответствия структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособрнадзора № 785. Проведенный анализ показал, что сайт обследуемой образовательной организации в целом разработан с учетом установленных требований, и позволил выявить отдельные недостатки структуры сайта, состава и содержания размещенной информации.

Одним из основных недостатков сайта является отсутствие информации, поясняющей назначение файлов. Например, в подразделе «Документы» размещены файлы «6.jpeg», «7.jpeg» и т.д.

В подразделе «Документы» не размещены копии локальных актов «Режим занятий обучающихся», «Правила внутреннего распорядка обучающихся», а также «Отчёт о результатах самообследования». «Коллективный договор» размещён на сайте в текстовом формате без указания реквизитов его утверждения. При наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования на сайте образовательной организации отсутствуют отчёты об их исполнении.

В подразделе «Образование» практически отсутствуют документы и сведения, предусмотренные Приказом Рособрнадзора № 785, за исключением копии Образовательной программы и Методических документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

В подразделе «Образовательные стандарты» полностью отсутствуют документы и сведения, предусмотренные Приказом Рособрнадзора № 785.

В подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не размещены сведения о наличии в образовательной организации объектов для проведения практических занятий.

В подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» полностью отсутствуют документы и сведения, предусмотренные Приказом Рособрнадзора № 785.

На сайте МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» не размещены отчеты о деятельности образовательной организации за предыдущий к отчетному периоду год, в том числе отчет о результатах самообследования, информация о показателях деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324, а также публичный доклад о деятельности образовательной организации.

В целом, содержание сайта МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» на 51,8% соответствует требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582, структура сайта на 57% соответствует требованиям, установленным Приказом Рособрнадзора № 785. Полная информация о результатах анализа сайта образовательной организации приведена в Приложениях 2, 3.

При изучении рейтинга открытости и прозрачности деятельности образовательной организации, опубликованного на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), выявлено, что обследуемая образовательная организация не полностью обеспечила размещение на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) информации о муниципальном учреждении, соответствующей установленным требованиям. Рейтинг МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» составляет 0,1 при максимальном значении – 1

Оценка организации по показателю *«Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)»* – 2 балла.

Показатель *«Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»*

Размещенные в подразделе сайта «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» сведения о педагогических работниках образовательной организации в целом соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582. На сайте отсутствует информация о квалификационной категории педагогических работников.

Оценка организации по показателю *«Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»* – 9 баллов.

Показатель *«Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации»*

*в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»*

Удовлетворенность получателей образовательных услуг уровнем информированности о деятельности образовательной организации оценивалась по результатам проведенного анкетирования. Анализ анкет получателей образовательных услуг (родителей воспитанников) показывает, что 24 респондента (92,3%) считают, что достаточно информированы о работе образовательной организации и порядке предоставления ею услуг, 2 человека (7,7%) считают, что недостаточно информированы. При этом 18 респондентов (69,2%) отметили, что полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией имеется на стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации.

На сайте МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» в разделе «О садике» реализован электронный сервис для дистанционного взаимодействия образовательной организации и получателей образовательных услуг «Обратная связь».

В ответах на вопрос № 3 анкеты 4 респондента (15,4%) отметили доступность дистанционного взаимодействия с работниками образовательной организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте в сети Интернет, 22 респондента (84,6%) ответили, что не использовали такую возможность.

На сайте МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» не реализована возможность проведения интерактивных опросов получателей образовательных услуг и публикация результатов проведенных опросов.

Оценка организации по показателю *«Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»* – 5 баллов.

Показатель *«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»*

Информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан на сайте образовательной организации опубликована в подразделе «Документы».

Анализ ответов получателей образовательных услуг на вопрос № 4 анкеты «Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?» показывает, что 13 респондентов (50%) считают, что достаточно информированы, 3 респондента (11,5%) считают, что не имеют возможности получить такую информацию, 10 респондентов (38,5%) затруднились ответить.

В ответах на вопрос № 5 анкеты о доступных способах взаимодействия с образовательной организацией для направления жалоб и отзывов о работе 3 респондента (11,5%) указали, что используют электронную почту, 2 респондента (7,7%) – телефон, 13 респондентов (50%) отметили, что обращаются в образовательную организацию лично.

Участники анкетирования в ответах на вопрос № 6 анкеты оценили удовлетворенность результатами рассмотрения обращений в образовательную организацию. 5 респондентов (62,5% из числа обращавшихся с жалобами и предложениями) удовлетворены результатами рассмотрения обращений, 3 респондента (37,5% обращавшихся) не удовлетворены, 18 респондентов (69,2% от общего числа анкетизируемых) не обращались в образовательную организацию с жалобами и предложениями.

По информации, полученной по запросу из Управления образования Администрации Тигильского муниципального района, за последний год жалобы и обращения по конфликтным ситуациям в отношении МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» не поступали.

Оценка организации по показателю *«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»* – 8 баллов.

Значение интегрального показателя по критерию **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»** МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» – 24 балла (60% от максимального количества баллов).

5.2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»*

На сайте образовательной организации представлена информация о материально-технической базе, о бытовых условиях в группах и специализированных кабинетах, о прогулочных площадках, обеспечивающих физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке. В опубликованных документах имеется информация об обеспеченности образовательной организации учебными материалами, наглядными пособиями и игровыми предметами, об использовании компьютерной техники и мультимедийного оборудования в работе с детьми.

На сайте МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» отсутствует информация о наличии в образовательной организации специальных помещений, оборудованных для определенных видов образовательной деятельности, таких как физкультурный и музыкальный залы.

Оценка организации по показателю *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»* – 7 баллов.

Показатель *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации»*

На сайте МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» и в опубликованных документах имеется информация об условиях организации питания воспитанников и обеспечения медицинским обслуживанием, а также сведения о проведении мероприятий по формированию здорового образа жизни и здоровьесбережению, обеспечении безопасных условий пребывания воспитанников в детском саду.

В ответах на вопрос № 7 анкеты 23 респондента (88,5%) указали, что удовлетворены созданными в образовательной организации условиями организации питания детей и качеством питания, 1 респондент (3,8%) не удовлетворён, 2 респондента (7,7%) затруднились ответить.

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 8 анкеты), 23 респондента (88,5%) ответили, что удовлетворены обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований, 1 респондент (3,8%) не удовлетворён, 2 респондента (7,7%) затруднились ответить.

Участники анкетирования в ответах на вопрос № 9 анкеты оценили удовлетворенность обеспеченными в образовательной организации безопасными условиями пребывания обучающихся следующим образом: 22 респондента (84,6%) удовлетворены, 2 респондента (7,7%) не удовлетворены, 2 респондента (7,7%) затруднились ответить.

По информации, предоставленной Управлением образования Администрации Тигильского муниципального района, в МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» за последний год случаи травматизма не зарегистрированы.

Оценка МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» по показателю *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации»* – 10 баллов.

Показатель *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»*

На сайте образовательной организации и в опубликованных документах не выявлены сведения о проведении диагностики личностных и познавательных особенностей воспитанников детского сада, индивидуальных планов занятий с обучающимися.

Информация о наличии в детском саду групп различной направленности (компенсирующей, оздоровительной, комбинированной направленности, разновозрастных групп) в общедоступных источниках отсутствует.

В подразделе сайта «Руководство. Педагогический состав» не представлены сведения о наличии в детском саду педагогов-специалистов для проведения индивидуальных занятий с обучающимися (учителя-логопеда, педагога-психолога, инструктора по физической культуре, музыкального руководителя).

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 10 анкеты), 14 респондентов (53,8%) считают, что в детском саду проводится индивидуальная работа с обучающимися, 12 респондентов (46,2%) указали, что им не известно о проведении такой работы в образовательной организации.

Оценка МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» по показателю *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»* – 0 баллов.

Показатель *«Наличие дополнительных образовательных программ»*

На сайте МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» представлена информация о дополнительных образовательных программах.

Сведения о сотрудничестве с организациями культуры и спорта, творческими объединениями, другими организациями для реализации программ дополнительного образования не выявлены на сайте образовательной организации и в опубликованных документах.

Платные дополнительные образовательные услуги в организации не предоставляются.

Оценка МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» по показателю *«Наличие дополнительных образовательных программ»* – 2 балла.

Показатель *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»*

На сайте МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» информация о наличии в образовательной организации актуальных планов по организации спортивных, социально-значимых массовых мероприятий, а также творческих конкурсов, фестивалей и выставок не выявлена.

На сайте образовательной организации в разделах «Новости», «Галерея» и «Наши достижения» опубликована информация о мероприятиях, проводимых в МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино». Сведения о достижениях воспитанников, педагогов дошкольной образовательной организации, результатах участия воспитанников в муниципальных, региональных и других мероприятиях на сайте не размещены.

Оценка МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» по показателю *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»* – 3 балла.

Показатель *«Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»*

На сайте образовательной организации и в опубликованных документах не отражена информация об условиях оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам образовательной организации, требующим повышенного педагогического внимания.

В подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» и в других разделах сайта отсутствует информация о наличии в образовательной организации квалифицированных специалистов, таких как учитель-логопед, педагог-психолог, учитель-дефектолог и логопед.

Сведения о взаимодействии с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.) на сайте образовательной организации не выявлены.

В разделе «Родителям / Советы специалистов» размещена информация для родителей об оказании психолого-педагогической помощи обучающимся.

Оценка МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» по показателю *«Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»* составила 2 балла.

Показатель *«Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»*

МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» реализована альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих.

Локальные акты, регламентирующие работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также специально адаптированные образовательные программы и индивидуальные планы для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов на сайте образовательной организации не опубликованы.

Информация о наличии педагогических работников, прошедших специальные курсы повышения квалификации или переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на сайте обследуемой образовательной организации опубликована в подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав».

Не отражена на сайте образовательной организации информация об обеспечении доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан.

В ответах на вопрос № 11 анкеты «Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?» 12 респондентов (46,2%) ответили утвердительно, 9 респондентов (34,6%) считают, что такие условия не обеспечены, 5 респондентов (19,2%) затруднились с ответом. Особое мнение респонденты по данному вопросу не высказали.

Оценка МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» по показателю *«Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»* – 4 балла.

Значение интегрального показателя по критерию **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**



МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» – 28 баллов (40% от максимального количества баллов).

5.3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

По результатам проведенного анкетирования выявлена степень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью, компетентностью сотрудников образовательной организации.

На вопрос № 14 анкеты «Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?» 26 респондентов (100%) ответили утвердительно.

Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью административных работников, технического персонала образовательной организации также отметили 26 респондентов (100%).

В ответах на вопрос № 15 анкеты относительно удовлетворенности компетентностью сотрудников образовательной организации мнения респондентов разделились следующим образом – удовлетворены профессиональной грамотностью, знаниями и навыками педагогических работников 25 человек (96,2%), не удовлетворён 1 человек (3,8%).

Значение интегрального показателя по критерию **«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»** МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» – 19,6 балла (98% от максимального количества баллов).

5.4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Выявить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации позволил вопрос № 16 анкеты «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации?». По результатам анкетирования, полностью удовлетворены 17 респондентов (65,4%), не удовлетворены 9 респондентов (34,6%). Родители воспитанников детского сада высказали пожелания об улучшении материально-технического оснащения образовательной организации, отметили необходимость нового здания для образовательной организации.

Ответы респондентов на вопрос № 17 анкеты позволили оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией.

23 респондента (88,5%) полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 3 респондента (11,5%) не удовлетворены.

На вопрос № 18 анкеты «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?» положительно ответили 26 респондентов (100%).

Значение интегрального показателя по критерию «**Удовлетворенность качеством образовательной деятельности**» МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» – 25,4 балла (84,7% от максимального количества баллов).

Суммарное количество баллов МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино» по четырем критериям составило 97 балла (60,6% от максимального количества баллов).

Сводные результаты оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности образовательных организаций, представлены в Приложении 4.

## ВЫВОДЫ

Анализ информации о деятельности общеобразовательных организаций, подведомственных Управлению образования Администрации Тигильского муниципального района, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в сети Интернет, позволил оценить содержание и актуальность размещенной информации, а также выявить ряд проблем, связанных с недочетами в структуре представления данных и полноты сведений.

Сайты обследуемых образовательных организаций в целом информативны и разработаны с учетом требований, установленных Постановлением Правительства РФ № 582 и Приказом Росособнадзора № 785.

Основным недостатком, характерным для всех исследованных сайтов образовательных организаций, является отсутствие отдельных видов сведений и копий документов, а также неактуальность размещённой на сайтах информации, что не позволяет в полной мере оценить деятельность образовательных организаций. Не все обследуемые образовательные организации опубликовали отчёты о результатах самообследования и публичные доклады, содержащие анализ деятельности образовательных организаций.

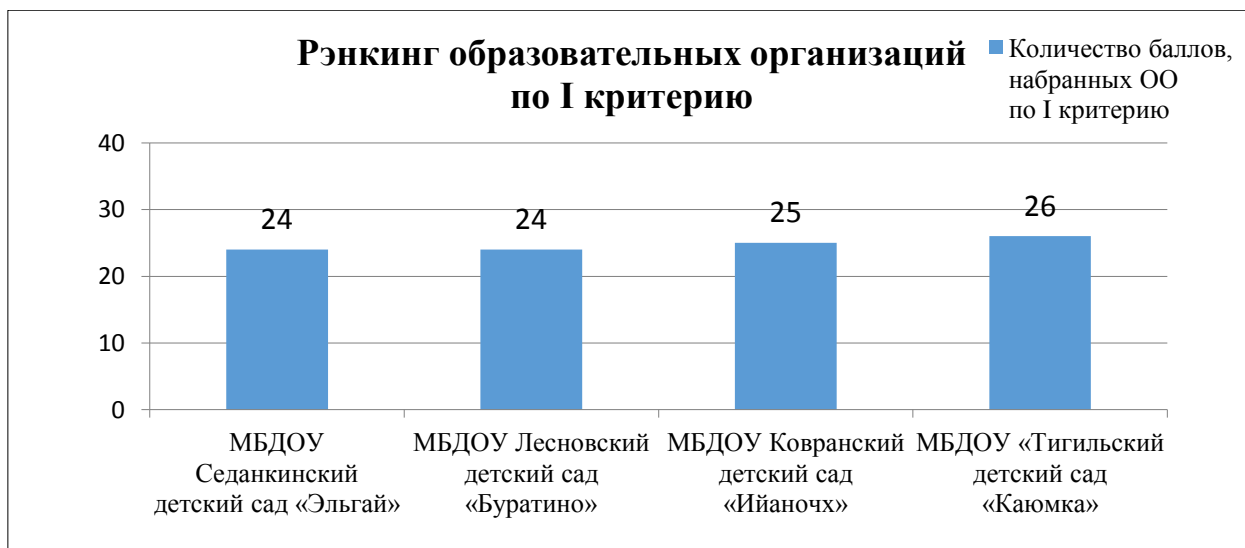
Наличие на сайтах образовательных организаций электронных сервисов для обеспечения дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг («Обратная связь», «Электронная приемная») свидетельствует об ориентированности образовательных организаций на повышение качества работы с учетом мнения получателей образовательных услуг.

Информация о персональном составе педагогического коллектива, опыте работы и повышении квалификации представлена на сайтах достаточно полно, что положительно сказывается на степени удовлетворенности родителей обучающихся компетентностью педагогов.

К достоинствам сайтов образовательных организаций следует отнести размещение дополнительной информации, отражающей образовательный процесс: новости, репортажи о проведенных мероприятиях, советы специалистов для родителей.

Несмотря на отдельные недостатки размещения информации на сайтах оцениваемых образовательных организаций, результаты проведенного анкетирования получателей образовательных услуг показывают, что подавляющее большинство респондентов считают, что хорошо информированы о работе образовательной организации. Это свидетельствует о большой проделанной работе образовательных организаций по предоставлению информации о своей деятельности получателям образовательных услуг.

Наглядно эти данные отражает рэнкинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», представленный на Диаграмме 1.



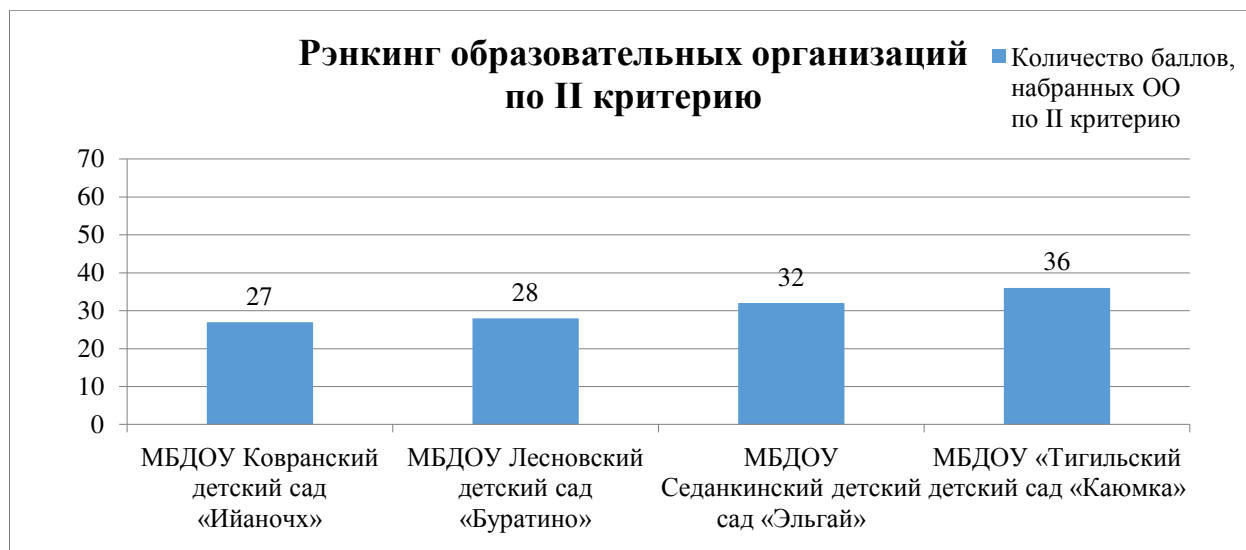
*Диаграмма 1. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации»*

Критерий оценки качества деятельности образовательной организации, касающийся комфортности условий осуществления образовательной деятельности, рассматривался на основе показателей, характеризующих материально-техническое и информационное обеспечение; условия для охраны, укрепления здоровья и организации питания; условия для индивидуальной работы с обучающимися, развития их творческих способностей и интересов; наличие дополнительных образовательных программ; возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся; условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Сведения о материально-техническом обеспечении образовательных организаций недостаточно полно представлены в размещенных на сайтах документах. По результатам анкетирования, почти треть респондентов не удовлетворена состоянием зданий, укомплектованностью мебелью, инвентарем. Участники анкетирования высказали замечания о необходимости постройки новых зданий для образовательных организаций, благоустройства территории, укрепления материальной базы. Низкую оценку респондентов получили обеспеченные в образовательных организациях условия доступности обучения для маломобильных граждан и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Отсутствие на сайтах образовательных организаций необходимых сведений и документов не позволило в полной мере оценить показатели, характеризующие условия индивидуальной работы с обучающимися, реализации дополнительных образовательных программ, условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен на Диаграмме 2.

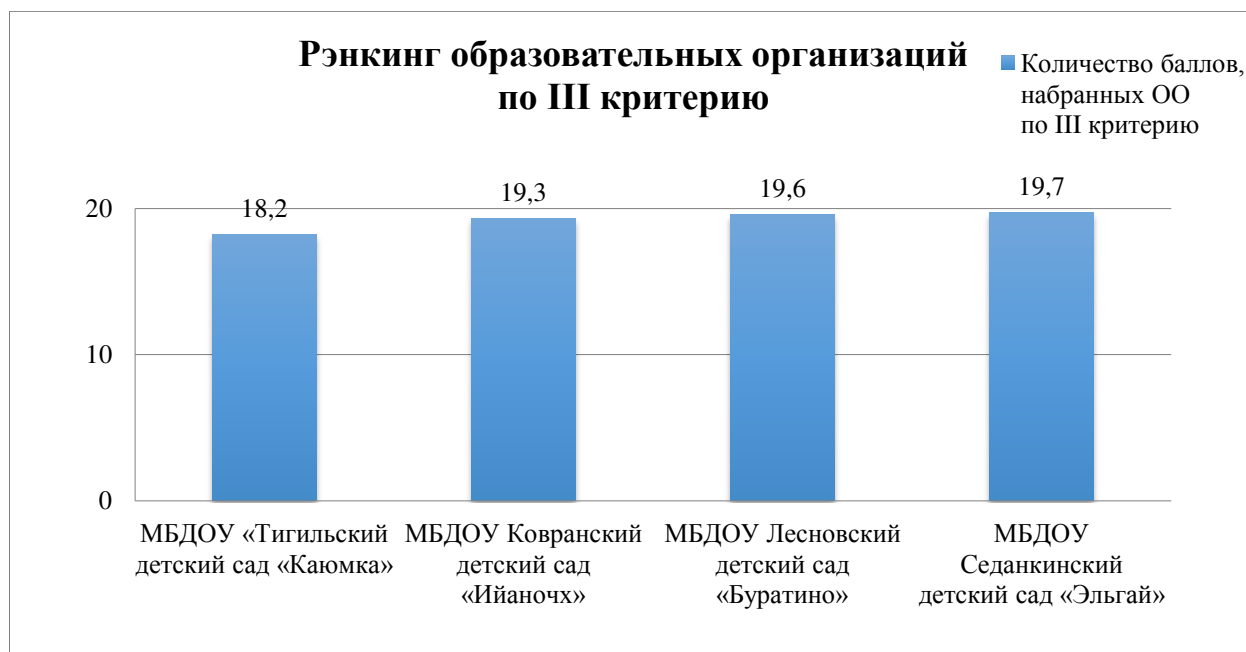


**Диаграмма 2.** Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Значения показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», которые оценивались по результатам анкетирования, находятся на достаточно высоком уровне для оцениваемых образовательных организаций.

Получатели образовательных услуг в ответах на вопросы анкеты положительно оценили доброжелательность и вежливость административных работников, технического персонала и педагогических работников образовательных организаций.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» представлен на Диаграмме 3.

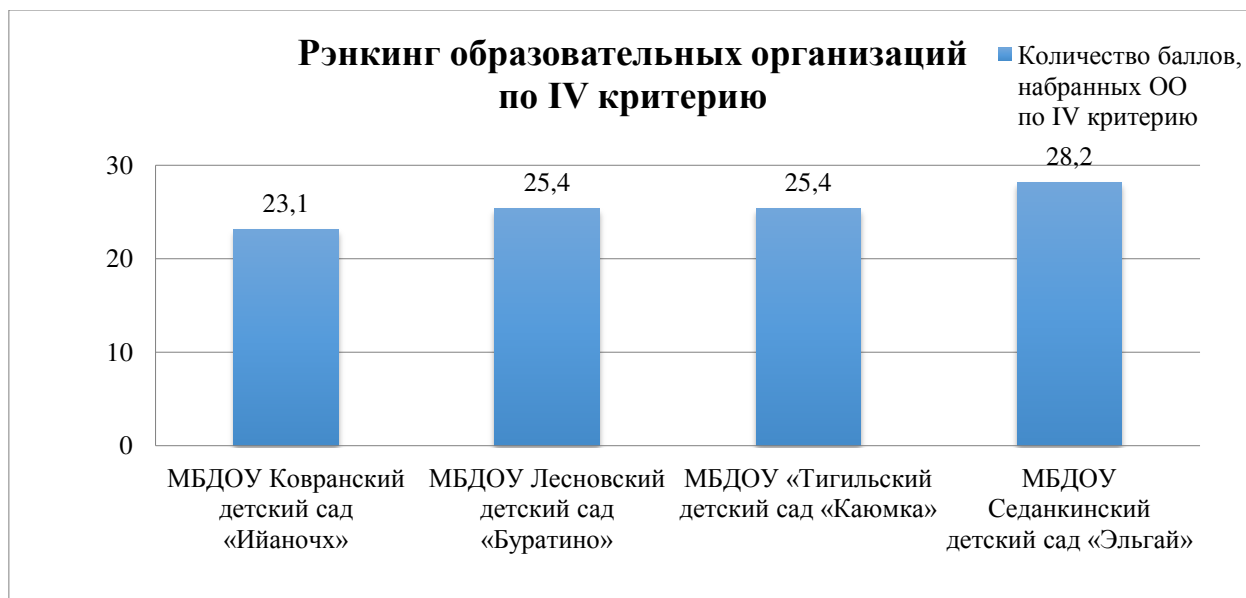


**Диаграмма 3.** Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Оценка деятельности образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации», которая проводилась на основании мнения получателей образовательных услуг о материально-технической оснащенности образовательной организации и качестве предоставляемых образовательных услуг, показала достаточно высокие результаты. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг отметила основная часть респондентов.

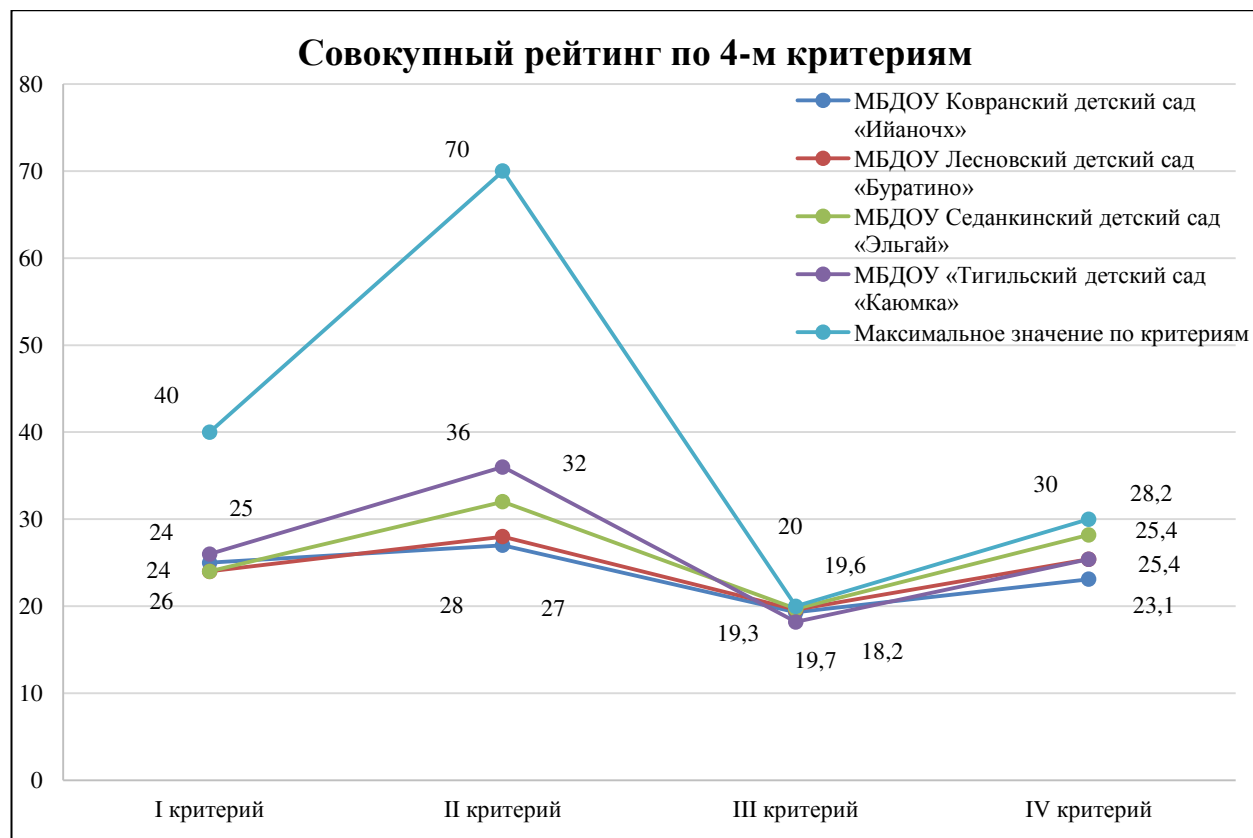
Следует отметить, что большая часть комментариев к ответам на вопросы анкеты содержит высокую оценку качества обучения, благодарность сотрудникам образовательных организаций за хорошую работу. Вместе с тем, отдельные замечания респондентов о недостатках материально-технического оснащения, организации образовательного процесса руководителям и сотрудникам образовательных организаций необходимо учитывать для повышения эффективности и качества работы. Отчет о результатах анкетирования, содержащий замечания и предложения получателей образовательных услуг каждой из обследуемых образовательных организаций, предоставляется в электронной форме в приложении к настоящему отчету.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» представлен на Диаграмме 4.



**Диаграмма 4.** Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

Совокупный рейтинг качества образовательной деятельности образовательных организаций по результатам всех критериев представлен на Диаграмме 5.



**Диаграмма 5.** Совокупный рейтинг качества образовательной деятельности образовательных организаций по результатам четырех критериев.

Рейтинг образовательных организаций по сумме баллов по всем критериям представлен на Диаграмме 6.



**Диаграмма 6.** Рейтинг качества образовательной деятельности образовательных организаций по сумме баллов по всем критериям.

**Перечень организаций,  
подлежащих независимой оценке качества образовательной  
деятельности**

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес местонахождения, адрес официального сайта
1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Тигильский детский сад «Каюмка»	Камчатский край, Тигильский район, с. Тигиль, ул. Соболева, 7 тел./факс 8(415 37)21-610 <a href="http://tigilsad.ucoz.ru/">http://tigilsad.ucoz.ru/</a>
2.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Седанкинский детский сад «Эльгай»	Камчатский край, Тигильский район, с. Седанка, ул. Школьная, д. 1 тел. 8(415 37)24-050 <a href="https://sedankasad.ru/">https://sedankasad.ru/</a>
3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ковранский детский сад «Ийаночх»	Камчатский край, Тигильский район, с. Ковран, ул. 50 лет октября д.21 тел. 8(415 37)28-005 <a href="http://dsijanochh.ru/">http://dsijanochh.ru/</a>
4.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Лесновский детский сад «Буратино»	Камчатский край, Тигильский район, с. Лесная, ул. Советская д.13 тел. 8(415 37)20-044 <a href="http://lesnaysad.ru/">http://lesnaysad.ru/</a>



Таблица 582

Оценка соответствия сайта образовательной организации  
Правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети  
«Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства  
Российской Федерации от 10.07.2013 № 582

(1 – сведения размещены на сайте, 0 – сведения не размещены)

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	tigilsad.ucoz.ru	sedankasad.ru	dsijanochh.ru	lesnaysad.ru
1.	<b>Общие сведения</b>				
1.1	Дата создания образовательной организации	1	1	1	1
1.2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1	1	1
1.3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1
1.4	Режим работы	1	1	1	1
1.5	График работы	1	1	1	1
1.6	Контактные телефоны	1	1	1	1
1.7	Адрес электронной почты	1	1	1	1
2.	<b>Данные о структуре и об органах управления образовательной организации</b>				
2.1	Наименование структурных подразделений (органов управления)	1	1	1	0
2.2	Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	0	0	0	0
2.3	Места нахождения структурных подразделений	0	0	0	0
2.4	Контактные телефоны структурных подразделений				
2.5	Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	0	0	0	0

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
2.6	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	0	0	0	0
2.7	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	1	0	0	0
3.	<b>Образовательная деятельность</b>				
3.1	Сведения об уровне образования	1	1	1	0
3.2	Сведения о формах обучения	1	0	1	0
3.3	Сведения о нормативном сроке обучения	0	0	1	0
3.4	Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	1	1	1	0
3.5	Описание образовательной программы	0	0	1	0
	копия образовательной программы	1	1	1	0
3.6	Учебный план	0	0	1	0
	копия учебного плана	0	0	1	0
3.7	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);	1	1	1	0
3.8	Календарный учебный график с приложением его копии	0	0	0	0
	копия календарного учебного графика	0	0	0	0
3.9	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	0	0	1
3.10	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	0	0	1	0
3.11	Численность обучающихся по реализуемым образовательным	1	1	1	0

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
	программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц				
3.12	Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	1	1	0
3.13	Федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные стандарты с приложением их копий (при наличии)	1	1	1	0
4.	<b>Сведения о руководителе образовательной организации</b>				
4.1	фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	1	1	1	1
4.2	должность	1	1	1	1
4.3	контактные телефоны	1	1	1	1
4.4	адрес электронной почты	1	1	1	1
5.	<b>Сведения о заместителях руководителя образовательной организации, руководителях филиалов образовательной организации</b>				
5.1	фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	0	0	0
5.2	должность	1	0	0	0
5.3	контактные телефоны	1	0	0	0
5.4	адрес электронной почты	1	0	0	0
6.	<b>Сведения о персональном составе педагогических работников</b>				
6.1	фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	1	1	1
6.2	должность	1	1	1	1
6.3	преподаваемые дисциплины	1	1	1	1
6.4	уровень образования	1	1	1	1
6.5	наименование направления подготовки и (или) специальности	1	1	1	1

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
6.6	квалификационная категория	1	1	1	0
6.7	ученая степень, ученое звание (при наличии)	0	0	1	1
6.8	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	1	1	1	1
6.9	общий стаж работы	1	1	1	1
6.10	стаж работы по специальности	1	1	1	1
7.	<b>Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</b>				
7.1	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	1	1	1	1
7.2	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	1	1	0	0
7.3	Сведения о наличии библиотек	1	1	1	1
7.4	Сведения о наличии объектов спорта	1	1	1	1
7.5	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	1	1	1	1
7.6	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	1	1	1	1
7.7	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	1	0	1	1
7.8	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	1	0	1	1
8.	<b>Прочие сведения</b>				
8.1	Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет средств краевого бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1
8.2	Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1	1	1	1

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
8.3	Сведения о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1	0	1	1
8.4	Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	0	1	0
8.5	Сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1	0	1	0
8.6	Сведения о трудоустройстве выпускников	0	0	1	0
8.7	Иная информация, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1	1	1
9.	<b>Копии документов</b>				
9.1	Устав образовательной организации (копии)	1	1	1	1
9.2	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копии)	1	1	1	1
9.3	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	0	0	0	0
9.4	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	0	1	1	1
9.5	Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного	0	0	0	1

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
	договора: Правила приема обучающихся				
	Режим занятий обучающихся	0	1	1	0
	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	0	0	0	0
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	0	0	0	1
	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	1	1	1	1
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	0	1	0	0
	Правила внутреннего трудового распорядка	1	1	1	1
	Коллективный договор	0	1	1	0
9.6	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	0
9.7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	0	0	0
	образец договора об оказании платных образовательных услуг	0	0	0	0
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	0	0	0
9.8	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	1	1	1	1
9.9	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	1	1	1	0

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
10.	<b>Общие требования</b>				
10.1	Доступность размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы	1	1	1	1
10.2	Наличие наглядной информации о структуре официального сайта	1	1	1	1
10.3	Наличие ссылки на официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации в сети "Интернет"	1	0	0	1
10.4	Соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных при размещении информации на официальном сайте и ее обновлении	1	1	1	1
10.5	Актуальность информации (обновление сведений не позднее 10 рабочих дней после их изменения)	0	0	0	0
	<b>Сумма баллов по разделам:</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>62</b>	<b>44</b>
	Максимально возможное количество баллов	<b>85</b>			
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов	<b>70,6%</b>	<b>60%</b>	<b>72,9%</b>	<b>51,8%</b>

Таблица 785

## Оценка соответствия сайта образовательной организации

Требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785

(1 – сведения размещены в соответствующем разделе сайта, 0 – сведения не размещены)

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
	<b>Сайт образовательной организации в сети Интернет</b>	<a href="http://tigilsad.ucoz.ru">tigilsad.ucoz.ru</a>	<a href="http://sedankasad.ru">sedankasad.ru</a>	<a href="http://dsijanochh.ru">dsijanochh.ru</a>	<a href="http://lesnaysad.ru">lesnaysad.ru</a>
	<b>Разделы сайта</b>				
1.	<b>Сведения об образовательной организации</b>				
1.1	Наличие раздела "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
1.2	Информация представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта	1	1	1	1
1.3	Наличие общего механизма навигации по всем страницам раздела, доступного на каждой странице раздела	1	1	1	1
1.4	Доступ к разделу без дополнительной регистрации	1	1	1	1
1.5	Доступность ссылок на файлы, наличие информации, поясняющей назначение файлов	1	1	1	1
1.6	Представление информации на сайте в текстовом и (или) табличном формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку (машиночитаемый формат)	1	1	1	1
2.	<b>Основные сведения</b>				
2.1	Наличие подраздела "Основные сведения" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
2.2	Дата создания образовательной организации	1	1	1	1
2.3	Учредитель(и) образовательной организации	1	1	1	1
2.4	Место нахождения образовательной организации и ее филиалов	1	1	1	1



	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
	(при наличии)				
2.5	Режим работы образовательной организации	1	1	1	1
2.6	График работы образовательной организации	1	1	1	1
2.7	Контактные телефоны	1	1	1	1
2.8	Адреса электронной почты	1	1	1	1
3.	<b>Структура и органы управления образовательной организацией</b>	Информация о структуре и органах управления			
3.1	Наличие подраздела "Структура и органы управления образовательной организацией" в разделе "Сведения об образовательной организации"	0	1	1	1
3.2	Наименование структурных подразделений (органов управления)	1	1	1	0
3.3	Сведения о руководителях структурных подразделений	0	0	0	0
3.4	Места нахождения структурных подразделений	0	0	0	0
3.5	Контактные телефоны структурных подразделений	0	0	0	0
3.6	Адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	0	0	0	0
3.7	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	0	0	0	0
3.8	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	1	0	0	0
4.	<b>Документы</b>				
4.1	Наличие подраздела "Документы" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
4.2	Устав образовательной организации	1	1	1	1
4.3	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
4.4	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	0	0	0	0
4.5	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	0	1	0	1
4.6	Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора: Правила приема обучающихся	0	0	0	1
	Режим занятий обучающихся	0	1	1	0
	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	0	0	0	0
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	0	0	0	1
	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	1	1	1	1
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	0	1	0	0
	Правила внутреннего трудового распорядка	1	1	1	1
	Коллективный договор	0	1	1	0
4.7	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	0
4.8	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	0	0	0	0
	образец договора об оказании платных образовательных услуг	0	0	0	0

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	0	0	0
4.9	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	0	1	1	1
4.10	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	0	1	1	0
5.	<b>Образование</b>				
5.1	Наличие подраздела "Образование" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
5.2	Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	0
5.3	Информация о формах обучения	1	0	1	0
5.4	Информация о нормативных сроках обучения	0	0	1	0
5.5	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	1	1	1	0
5.6	Описание образовательной программы	0	0	1	0
	копия образовательной программы	1	1	1	0
5.7	Учебный план	0	0	1	0
	копия учебного плана	0	0	1	0
5.8	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	1	1	1	0
5.9	Календарный учебный график с приложением его копии	0	0	0	0
	копия календарного учебного графика	0	0	0	0
5.10	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	0	0	1
5.11	Информация о реализуемых образовательных программах с	0	0	1	0

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
	указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой				
5.12	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	0
5.13	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	1	1	0
6.	<b>Образовательные стандарты</b>				
6.1	Наличие подраздела "Образовательные стандарты" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
6.2	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах	1	1	1	0
6.3	Наличие копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов либо гиперссылок на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации	1	1	1	0
7.	<b>Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>	Руководство и педагогический персонал			
7.1	Наличие подраздела "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав" в разделе "Сведения об образовательной организации"	0	1	1	1
7.2	Сведения о руководителе образовательной организации:	1	1	1	1
	фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	1	1	1	1
	должность	1	1	1	1
	контактные телефоны	1	1	1	1
	адрес электронной почты	1	1	1	1

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
7.3	Сведения о заместителях руководителя образовательной организации: фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	0	0	0
	должность	1	0	0	0
	контактные телефоны	1	0	0	0
	адрес электронной почты	1	0	0	0
7.4	Сведения о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	1	1	1
	должность	1	1	1	1
	преподаваемые дисциплины	1	1	1	1
	уровень образования	1	1	1	1
	наименование направления подготовки и (или) специальности	1	1	1	1
	квалификационная категория	1	1	1	0
	ученая степень, ученое звание (при наличии)	0	0	1	1
	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	1	1	1	1
	общий стаж работы	1	1	1	1
	стаж работы по специальности	1	1	1	1
8.	<b>Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</b>	Материально-техничес...			
8.1	Наличие подраздела "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса" в разделе "Сведения об образовательной организации"	0	1	1	1
8.2	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	1	1	1	1
8.3	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	1	1	0	0
8.4	Сведения о наличии библиотек	1	1	1	1

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
8.5	Сведения о наличии объектов спорта	1	1	1	1
8.6	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	1	1	1	1
8.7	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	1	1	1	1
8.8	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	1	0	1	1
8.9	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	1	0	1	1
9.	<b>Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>				
9.1	Наличие подраздела "Стипендии и иные виды материальной поддержки" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
9.2	Информация о наличии и условиях предоставления стипендий, иных видов материальной поддержки обучающихся	1	1	1	1
9.3	Информация о наличии общежития (интерната) для иногородних обучающихся с указанием количества жилых помещений, порядка формирования платы за проживание в общежитии	1	0	1	1
9.4	Информация о трудоустройстве выпускников	0	0	1	0
10.	<b>Платные образовательные услуги</b>	Платные образователь...			
10.1	Наличие подраздела "Платные образовательные услуги" в разделе "Сведения об образовательной организации"	0	1	1	1
10.2	Информация о наличии платных образовательных услуг	1	1	1	1
10.3	Порядок оказания платных образовательных услуг	0	0	0	0
11.	<b>Финансово-хозяйственная деятельность</b>	Финансово-хозяйствен...			
11.1	Наличие подраздела "Финансово-хозяйственная деятельность" в разделе "Сведения об образовательной организации"	0	1	1	1
11.2	Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет	1	0	1	0

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
	средств физических и (или) юридических лиц				
11.3	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года	1	0	1	0
12.	<b>Вакантные места для приема (перевода)</b>				
12.1	Наличие подраздела "Вакантные места для приема (перевода)" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
12.2	Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1
	<b>Сумма баллов по разделам:</b>	<b>67</b>	<b>66</b>	<b>76</b>	<b>57</b>
	Максимально возможное значение	<b>100</b>			
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов	<b>67%</b>	<b>66%</b>	<b>76%</b>	<b>57%</b>

**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих  
образовательную деятельность**

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
<b>I.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (0 – 40 баллов)</b>			<b>65%</b>	<b>60%</b>	<b>62,5%</b>	<b>60%</b>
	<b>Интегральный показатель по I критерию</b>			<b>26</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>24</b>
<b>1.1.</b>	<b>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (0 – 10 баллов)</b>			<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
1.1.1.	Соответствие структуры официального сайта образовательной организации требованиям, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 29.05.2014 № 785	0%-50% – 0 баллов; 51%-80% – 1 балл; 81%-100% – 2 балла	Официальный сайт образовательной организации в сети Интернет (далее - Сайт ОО)	1	1	1	1
1.1.2.	Соответствие содержания информации об образовательной организации правилам, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	0%-50% – 0 баллов; 51%-80% – 1 балл; 81%-100% – 2 балла	Сайт ОО	1	1	1	1



№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
1.1.3.	Наличие отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденному приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	1	1	1	0
1.1.4.	Наличие информации о показателях деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	1	1	1	0
1.1.5.	Наличие отчета о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, рассмотренного органом общественного управления	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0	0	0	0
1.1.6.	Рейтинг открытости и прозрачности деятельности образовательной организации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	менее 0,2 – 0 баллов; 0,3–0,6 – 1 балл; 0,7–1,0 – 2 балла	Сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	0	0	0	0
<b>1.2.</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов)</b>			<b>9</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
1.2.1.	Соответствие сведений о персональном составе педагогических работников, размещенных на официальном сайте, требованиям, утвержденным постановлением	0%-10% – 1 балл; 11%-20% – 2 балла; ...	Сайт ОО	9	9	10	9

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
	Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	91%-100% – 10 баллов					
<b>1.3.</b>	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов)</b>			<b>8</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
1.3.1.	Информированность получателей образовательных услуг о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг	доля положительных ответов 0%-50% – 0 баллов; 51%-75% – 1 балл; 76%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 1 анкеты	2	2	2	2
1.3.2.	Доступность полной информации о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией: - по информации на сайте ОО;	отсутствие информации – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	1	1	1	1
	- на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 2 анкеты	1	1	1	1
1.3.3.	Обеспечение возможности дистанционного взаимодействия	отсутствие – 0 баллов;	Сайт ОО	0	1	1	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
	получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте ОО (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись, форум и др.)	1 сервис – 1 балл; 2 и более сервисов – 2 балла					
1.3.4.	Доступность электронных сервисов взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 3 анкеты	2	0	0	0
1.3.5.	Организация и проведение на сайте ОО интерактивных опросов получателей образовательных услуг, публикация результатов проведенных опросов	отсутствие – 0 баллов; наличие опросов – 1 балл; наличие результатов опросов – 2 балла	Сайт ОО	2	0	0	0
<b>1.4.</b>	<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0– 10 баллов)</b>			<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
1.4.1.	Наличие на сайте образовательной организации информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0	0	0	2

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
	граждан						
1.4.2.	Доступность информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан - по информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	0	0	0	1
	- на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 4 анкеты	1	1	1	1
1.4.3.	Обеспечение возможности обращения граждан в образовательную организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг: - по электронной почте; - по телефону; - с помощью электронных сервисов, доступных на сайте ОО	отсутствие – 0 баллов; доступен 1 способ (выбран более 50% респондентов) – 1 балл; 2 и более способов – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 5 анкеты	0	1	1	1
1.4.4.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг организованным администрацией образовательной организации порядком рассмотрения обращений граждан	доля положительных ответов (из числа обратившихся) 0%-50% – 0	Результаты анкетирования, вопрос № 6 анкеты	2	2	2	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
		баллов; 51%-75% – 1 балл; 76%-100% – 2 балла					
1.4.5.	Отсутствие (наличие) обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям	есть жалобы – 0 баллов нет жалоб – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования, Ведомственная статистика	2	2	2	2
<b>II.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0 – 70 баллов)</b>			<b>51,4%</b>	<b>45,7%</b>	<b>38,6%</b>	<b>40%</b>
	<b>Интегральный показатель по II критерию</b>			<b>36</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>28</b>
<b>2.1.</b>	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов)</b>			<b>10</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
2.1.1.	Наличие информации о материально-технической базе (о состоянии зданий, наличии всех видов благоустройства, о бытовых условиях в группах и специализированных кабинетах)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	2	2	2	2
2.1.2.	Наличие специальных помещений, оборудованных для определенных видов образовательной работы: - физкультурного зала; - музыкального зала	отсутствие – 0 баллов; по одной позиции – 1 балл; по двум позициям – 2	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	2	1	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
		балла					
2.1.3.	Наличие на территории дошкольной образовательной организации оборудованных в соответствии с СанПиН: - прогулочных площадок; - спортивной площадки; - эколого-развивающего комплекса	отсутствие – 0 баллов; по одной позиции – 1 балл; по двум и более позициям – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	2	1	1	1
2.1.4.	Наличие информации об обеспеченности дошкольной образовательной организации учебными материалами, наглядными пособиями, игрушками и игровыми предметами, наличие детской библиотеки	отсутствие – 0 баллов; по одной позиции – 1 балл; по двум и более позициям – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	2	2	2	2
2.1.5.	Наличие информации об использовании компьютерной техники и мультимедийного оборудования в образовательной работе с детьми	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	2	2	2	2
<b>2.2.</b>	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации (0-10 баллов)</b>			<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
2.2.1.	Наличие информации о проведении мероприятий по здоровьесбережению, формированию здорового образа жизни, обеспечению безопасности жизни	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балл	Отчет о результатах самообследования, Образовательная программа	2	2	2	2

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
2.2.2.	Наличие информации об организации и качестве питания: - наличие информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1
	- по результатам анкетирования получателей образовательных услуг	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 7 анкеты	1	1	1	1
2.2.3.	Наличие сведений об организации медицинского обслуживания (наличие медицинского кабинета, медицинских работников, проведение профилактических и оздоровительных мероприятий)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	2	2	2	2
2.2.4.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований	доля положительных ответов 0%-50% – 0 баллов; 51%-75% – 1 балл; 76%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 8 анкеты	2	2	2	2
2.2.5.	Обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся в образовательной организации - по информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балла	Отчет о результатах самообследования, Паспорт учреждения	1	1	1	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
	- по результатам анкетирования получателей образовательных услуг	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 9 анкеты	1	1	1	1
<b>2.3.</b>	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов)</b>			<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
2.3.1.	Наличие информации о проведении диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Образовательная программа	2	0	2	0
2.3.2.	Наличие в образовательной организации индивидуальных планов занятий с обучающимися	отсутствие – 0 баллов; наличие – 3 балла	Сайт ОО, Образовательная программа, Отчет о результатах самообследования, Публичный отчет	0	0	2	0
2.3.3.	Наличие групп различной направленности (компенсирующей, оздоровительной, комбинированной направленности, разновозрастных групп)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Образовательная программа	0	2	0	0
2.3.4.	Наличие в образовательной организации педагогов-специалистов для проведения индивидуальных занятий с обучающимися: - учитель-логопед - педагог-психолог - инструктор по физической культуре	отсутствие – 0 баллов; 1 специалист – 1 балл 2 и более – 3 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования, Образовательная программа	3	3	0	0



№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
	- музыкальный руководитель						
<b>2.4.</b>	<b>Наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов)</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
2.4.1.	Наличие информации о реализуемых дополнительных образовательных программах	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет	0	0	2	2
2.4.2.	Наличие информации о взаимодействии с учреждениями, организациями, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования (планы работы, договоры о сотрудничестве)	отсутствие – 0 баллов; 1 договор – 1 балл; 2 договора – 2 балла; 3 и более – 4 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0
2.4.3.	Наличие обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами непосредственно в образовательной организации	отсутствие – 0 баллов; наличие – 4 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0
<b>2.5.</b>	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (0 – 10 баллов)</b>			<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
2.5.1.	Наличие в образовательной организации плана по организации: - спортивных мероприятий; - социально-значимых массовых мероприятий	отсутствие – 0 баллов; по одной позиции – 1 балл; по двум позициям – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет	0	0	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
2.5.2.	Наличие в образовательной организации плана по организации: - творческих конкурсов; - фестивалей; - выставок	отсутствие – 0 баллов; по одной позиции – 1 балл; по двум позициям – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет	0	0	0	0
2.5.3.	Наличие информации о проведении творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий	отсутствие – 0 баллов; наличие – 3 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	3	3	0	3
2.5.4.	Наличие сведений о достижениях воспитанников, педагогов дошкольной образовательной организации, результатах участия воспитанников в муниципальных, региональных и др. мероприятиях	отсутствие – 0 баллов; наличие – 3 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0
<b>2.6.</b>	<b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (0 – 10 баллов)</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
2.6.1.	Наличие локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балл	Сайт ОО, Публичный отчет	0	0	0	0
2.6.2.	Наличие в образовательной организации специалистов, имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	1	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
	- учитель-логопед						
	- логопед	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Отчет о результатах самообследования	1	1	0	0
	- учитель-дефектолог	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0
	- педагог-психолог	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	0
2.6.3.	Наличие взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Образовательная программа	0	0	0	0
2.6.8.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО (наличие страницы специалиста)	0	0	0	2
<b>2.7.</b>	<b>Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (0 – 10 баллов)</b>			<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
2.7.1.	Наличие версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет, адаптированной для лиц с нарушением зрения (слабовидящих)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0	2	2	2
2.7.2.	Наличие в образовательной	отсутствие – 0	Сайт ОО	0	0	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
	организации локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ОВЗ	баллов; наличие – 2 балла					
2.7.3.	Наличие педагогических работников, специалистов, прошедших обучение (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) по организации работы с инвалидами и лицами с ОВЗ	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	2	2	0	2
2.7.4.	Наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа	2	0	0	0
2.7.5.	Обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, специального оборудования рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан - по информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балла	Сайт ОО, Отчёт о результатах самообследования	1	0	0	0
	- по результатам анкетирования получателей образовательных услуг	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 11 анкеты	1	0	0	0
<b>III.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (0 - 20 баллов)</b>			<b>91%</b>	<b>98,5%</b>	<b>96,5%</b>	<b>98%</b>

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
	<b>Интегральный показатель по III критерию</b>			<b>18,2</b>	<b>19,7</b>	<b>19,3</b>	<b>19,6</b>
<b>3.1.</b>	<b>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 10 баллов)</b>			<b>9,4</b>	<b>9,7</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников образовательной организации	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 14	9,4	9,7	10	10
<b>3.2.</b>	<b>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 10 баллов)</b>			<b>8,8</b>	<b>10,0</b>	<b>9,3</b>	<b>9,6</b>
3.2.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 15	8,8	10	9,3	9,6
<b>IV.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (0 - 30 баллов)</b>			<b>84,7%</b>	<b>94%</b>	<b>77%</b>	<b>84,7%</b>
	<b>Интегральный показатель по IV критерию</b>			<b>25,4</b>	<b>28,2</b>	<b>23,1</b>	<b>25,4</b>

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Тигильский детский сад «Каюмка»	МБДОУ Седанкинский детский сад «Эльгай»	МБДОУ Ковранский детский сад «Ийаночх»	МБДОУ Лесновский детский сад «Буратино»
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 16	7,7	8,2	4,1	6,5
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 17	8,7	10	9,3	8,9
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 18	9	10	9,7	10
<b>Сумма баллов по разделам:</b>				<b>105,6</b>	<b>103,9</b>	<b>94,4</b>	<b>97,0</b>
	Максимальное количество баллов		<b>160</b>				
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов			<b>66%</b>	<b>64,9%</b>	<b>59%</b>	<b>60,6%</b>

**Результаты анкетирования  
получателей образовательных услуг**

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
1	Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?		
	да	189	91,7%
	нет	17	8,3%
2	Считаете ли Вы, что на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации имеется полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?		
	да	160	77,7%
	нет	11	5,3%
	затрудняюсь ответить	35	17%
3	Использовали ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?		
	да	87	42,2%
	нет	119	57,8%
4	Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?		
	да	132	64,1%
	нет	12	5,8%
	затрудняюсь ответить	62	30,1%
5	Укажите предпочтительные для Вас способы обращения в образовательную организацию для направления жалоб и отзывов о качестве работы.		
	электронная почта	67	32,5%
	официальный сайт в сети Интернет	6	2,9%
	телефон/факс	52	25,2%

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
	личное обращение	117	56,8%
	не обращаюсь	21	10,2%
6	Если Вы обращались в образовательную организацию с заявлениями (жалобами, предложениями), удовлетворены ли Вы результатами рассмотрения обращений, ответами по существу поставленных в обращениях вопросов?		
	да	128	62,1%
	нет	19	9,2%
	не обращался(лась)	59	28,6%
7	Удовлетворены ли Вы условиями организации питания детей, качеством питания?		
	да	193	93,7%
	нет	8	3,9%
	затрудняюсь ответить	5	2,4%
8	Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?		
	да	185	89,8%
	нет	12	5,8%
	затрудняюсь ответить	9	4,4%
9	Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны, средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной безопасности, наличие указателей и др.)?		
	да	180	87,4%
	нет	12	5,8%
	затрудняюсь ответить	14	6,8%
10	Известно ли Вам о проведении в образовательной организации работы с обучающимися по индивидуальным планам?		
	да	139	67,5%
	нет	67	32,5%



№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
11	Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?		
	да	107	51,9%
	нет	46	22,3%
	затрудняюсь ответить	53	25,7%
12	Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?		
	да	191	92,7%
	нет	15	7,3%
13	Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив?		
	да	200	97,1%
	нет	6	2,9%
14	Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?		
	да	198	96,1%
	нет	8	3,9%
15	Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?		
	да	189	91,7%
	нет	17	8,3%
16	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?		
	да	147	71,4%
	нет	59	28,6%

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
17	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?		
	да	186	90,3%
	нет	20	9,7%
18	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?		
	да	193	93,7%
	нет	13	6,3%