

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора
КГАУ «Камчатский центр
информатизации и оценки качества
образования»

 М.Н. Овчарова
14.10. 2016

УТВЕРЖДАЮ

Директор
КГАУ «Камчатский центр
информатизации и оценки качества
образования»

 П.Е. Бакунин
14.10. 2016

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**по результатам выполнения работ по сбору, обобщению и анализу
информации для проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность, подведомственных
Управлению образования Администрации Тигильского муниципального
района Камчатского края**

Общеобразовательные организации

г. Петропавловск-Камчатский
2016 год

Краевым государственным автономным учреждением «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» (далее – Центр) на основании муниципального контракта от 01.08.2016 № б/н, заключенного с Администрацией Тигильского муниципального района (далее – Контракт), в период с 02 августа по 01 ноября 2016 г. выполнены работы по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – Работы) двух общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, согласно перечню, представленному в Приложении 1.

Работы по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (ОО), выполнялись в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами (НПА) и регламентирующими документами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные 1 апреля 2015 г. (далее – Методические рекомендации);

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (далее – Постановление Правительства РФ № 582);

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 (далее – Приказ Росособнадзора № 785).

В процессе оказания Работ использовались следующие критерии качества работы организаций:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

4) удовлетворенность качеством обслуживания в организации.

Для расчета показателей качества работы ОО использовались следующие источники информации, необходимой для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

- результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения параметров эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- результаты анализа информации, размещенной в сети Интернет на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение 2, Приложение 3, Приложение 4);

- результаты опроса получателей образовательных услуг (Приложение 5).

В анкетировании пользователей образовательных услуг ОО приняли участие 79 респондентов. Распределение количества участников анкетирования по конкретным организациям представлено в Таблице 1.

Таблица 1

Количество участников анкетирования пользователей образовательных услуг образовательных организаций

Наименование организации	Общее количество обучающихся	Количество участников анкетирования, (%)
МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	70	50 (71%)
МБОУ «Ковранская средняя школа»	37	29 (78%)

В качестве дополнительных источников информации использовались также результаты мониторингов, проведенных в сфере образования Камчатского края в 2016 году (Мониторинг оснащенности средствами ИКТ, Мониторинг «Наша новая школа», «Мониторинг эффективного использования спортивных объектов инфраструктуры образовательных организаций»).

В ходе Работ Центром были разработаны методика и инструментарий проведения оценки:

- уточнены показатели качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение 4);

- определены методы и каналы сбора информации, особенности их использования с учетом специфики деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- проведен анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;

- разработаны методика и инструментарий сбора первичной информации, формы для регистрации первичной информации, опросные листы (анкеты).

Сбор и обобщение данных, полученных в ходе Работ, формирование баз данных проходили в несколько этапов:

- сбор и обобщение первичных данных, проведение опросов, в соответствии с утвержденными методами, разработанными методиками;

- сбор и обобщение статистических данных, характеризующих эффективность деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации.

Обработка и анализ информации, полученной в ходе Работ, осуществлялись следующим образом:

- систематизация полученных данных, анализ выявленных проблем деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- выявление территориальных и иных особенностей организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- сопоставление нормативно установленных значений показателей результативности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с полученными данными;

- формирование аналитического отчета.

По результатам выполнения работ по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, составлен настоящий аналитический отчет с приложением подготовленных материалов.

Все отчеты и материалы предоставляются в соответствии с условиями заключенного муниципального контракта от 01.08.2016 № б/н, установленными в техническом задании, с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде и на электронном носителе.

В результате исследования выявлены и представлены в следующих разделах основные значения показателей качества образовательной деятельности ОО.

**І. Показатели,
характеризующие общий критерий оценки качества
образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности
информации об организациях, осуществляющих образовательную
деятельность**

Согласно статьи 29 «Информационная открытость образовательной организации» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для привлечения внимания потребителей к процессам, происходящим в образовательном пространстве, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Анализ информации, характеризующей качество организации информирования потребителей через сайт ОО, проводился на основании 4-х показателей клиентоориентированности содержания Интернет-ресурса:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (0 – 10 баллов);

- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов);

- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том

числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0 – 10 баллов);

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **40 баллов**. Интегральный показатель по I критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P_I = \sum_{i=1}^4 p_i$$

где

P_I – интегральный показатель по I критерию,

p_i – значение одного из 4-х показателей, характеризующих I критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении № 4.

Исследование интернет-сайтов ОО осуществляли 2 эксперта методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

Анализ анкет пользователей образовательных услуг (родителей учащихся) показывает, что 78 респондентов (98,73%) оценили свою информированность о работе ОО и порядке предоставления ею услуг как «хорошую», 1 человек (1,27%) отметил, что «не информирован». При этом 29 респондентов (36,71%) в качестве способа взаимодействия с образовательной организацией выбрали официальный сайт в сети Интернет, 72 человека (91,14%) отметили, что информация находится на стенде в образовательной организации, 5 респондентов (6,33%) в качестве способа взаимодействия с образовательной организацией указали электронную почту и телефон.

Из приведенных выше данных следует, что большинство пользователей образовательных услуг ОО считают, что достаточно хорошо осведомлены и имеют возможность высказать свое мнение о работе ОО как традиционными способами, так и с помощью современных сервисов сети Интернет.

Анализ структуры и содержания официальных сайтов ОО показал, что они не в полной мере соответствуют требованиям Приказа Рособнадзора

№ 785 и Постановления Правительства РФ № 582. Процентное соотношение данного соответствия представлено в Таблице 2.

Таблица 2

Соответствие сайтов образовательных организаций требованиям Приказа
Рособрнадзора № 785 и Постановления Правительства РФ № 582

Наименование организации	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»
Соответствие требованиям Приказа Рособрнадзора № 785	62%	83,0%
Соответствие требованиям Постановления Правительства РФ № 582	63,5%	85,9%

Проведенный анализ показал, что сайты образовательных организаций в целом информативны, и выявил отдельные недостатки структуры сайтов, состава и содержания размещенной информации.

Отчёт о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462, и отчёт о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год не разместила ни одна обследуемая образовательная организация.

Анализ показателей деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324, размещён только на сайте МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа».

При изучении рейтинга открытости и прозрачности деятельности образовательной организации, опубликованного на сайте www.bus.gov.ru, выявлено, что обследуемые образовательные организации не обеспечили размещение на сайте bus.gov.ru информации о муниципальном учреждении, соответствующей установленным требованиям. Рейтинг МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа» составил 0,1, рейтинг МБОУ «Ковранская средняя школа» составил 0,5 при максимальном значении – 1,0).

На сайтах обследуемых образовательных организаций не реализована организация интерактивных опросов получателей образовательных услуг и публикация результатов проведенных опросов.

Во всех обследуемых образовательных организациях отсутствуют в открытом доступе (на сайтах ОО, в публичном докладе) сведения о порядке

обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан, и о порядке рассмотрения обращений граждан на официальном сайте в сети Интернет.

Часть документов на сайтах обследуемых образовательных организациях представлена в текстовом виде без сведений об утверждении.

Названия некоторых подразделов основного раздела «Сведения об образовательной организации» не соответствуют требованиям, установленным Приказом Рособрнадзора № 785.

На сайте МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа» информация размещена не в тех подразделах сайта, в которых она должна быть размещена в соответствии с требованиями к структуре сайта образовательной организации, установленными Приказом Рособрнадзора № 785, а также дублируются сведения на разных страницах сайта.

Информация на сайтах обновляется крайне редко.

Достоинством исследованных сайтов образовательных организаций является наличие электронных сервисов для обеспечения дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг («Электронная приёмная», «Обратная связь»).

Помимо основных сведений об образовательной организации сайты содержат много дополнительной информации, отражающей процесс образовательной деятельности: новости, исторические сведения, информацию для родителей, фоторепортажи о проведенных мероприятиях.

В Таблице 3 отражены значения интегрального показателя по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Таблица 3

Значения интегрального показателя по критерию
«Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Наименование организации	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»	Максимальное количество баллов по I критерию
Количество баллов	22	25	40

II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию комфортности условий проводится по семи основным показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов);
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации (0 – 10 баллов);
- условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов);
- наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов);
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов);
- наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (0 – 10 баллов);
- наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе; инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **70 баллов**. Интегральный показатель по II критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{II} = \sum_{i=1}^7 p_i$$

где

P_{II} – интегральный показатель по II критерию,

p_i – значение одного из 7-и показателей, характеризующих II критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении 4.

Показатель *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»*.

Информация по данному показателю представлена ОО в публичных отчетах, отчетах о результатах самообследования и на страницах официальных сайтов.

Данный показатель характеризуется таким параметром как «количество обучающихся, приходящихся на 1 современный компьютер, использующийся в образовательном процессе (по сравнению с краевым показателем 3,29¹ чел/комп)». Во всех оцениваемых школах Тигильского муниципального района, значение данного параметра ниже краевого показателя, что говорит о высоком уровне материального оснащения ОО. Распределение значений по данному параметру представлено в Таблице 4.

Таблица 4

Количество обучающихся, приходящихся на 1 современный компьютер, использующийся в образовательном процессе

Наименование организации	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»
Количество чел./комп.	1,42	1,12
Количество баллов	2	2

В общеобразовательных организациях в Камчатском крае доля единиц вычислительной техники, подключенных к сети Интернет, в общем количестве единиц вычислительной техники равна 59,38%. В МБОУ «Ковранская средняя школа» значение данного параметра находится на уровне краевого показателя, в МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа» ниже данного уровня. Распределение значений по данному параметру представлено в Таблице 5.

¹ Использованы данные Мониторинга оснащенности средствами ИКТ, проведенного КГАУ «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» в I кв. 2016 года.

Таблица 5

Доля единиц вычислительной техники, подключенных к сети Интернет

Наименование организации	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»
Доля %	45,45%	66,67%
Количество баллов	0	1

Наличие библиотеки, оснащенной в соответствии с современными требованиями: обеспечением возможности работы на стационарных /мобильных компьютерах с выходом в Интернет; наличием медиатеки; обеспечением техникой сканирования и распознавания текстов; наличием техники с контролируемой распечаткой бумажных материалов подтверждено сведениями, представленными организациями для Мониторинга оснащенности ИКТ, однако в открытом доступе данная информация предоставлена только на сайте МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа».

Доля учебных кабинетов, обеспеченных средствами информационно-коммуникационных технологий (персональным или мобильным компьютером с выходом в Интернет, интерактивными досками) в общем количестве учебных кабинетов может быть зафиксирована на основании сведений мониторинга оснащенности ИКТ, информации на сайтах и в отчетах о деятельности ОО. Значение краевого показателя по данному параметру – 78,35%.

Распределение значений по данному параметру для каждой ОО представлено в Таблице 6.

Таблица 6

Доля учебных кабинетов, обеспеченных средствами информационно-коммуникационных технологий

Наименование организации	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»
Доля %	100%	91%
Количество баллов	2	2

Наличие специализированных учебных кабинетов (естественнонаучных учебных дисциплин, информатики, ОБЖ, технологии, географии и т. д), обеспеченных соответствующим учебно-практическим и учебно-лабораторным оборудованием в данных образовательных организациях на основании информации, размещенной на сайтах ОО, оценено в 1 балл (от 1 до 4 кабинетов).

Значение данного показателя для оцениваемых ОО:

МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа» – 7 баллов;

МБОУ «Ковранская средняя школа» – 6 баллов.

Показатель «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»

Данный показатель подразумевает наличие программы здоровьесбережения по формированию здорового образа жизни и безопасности жизни; наличие обучающихся, посещающих спортивные секции, кружки в образовательной организации; наличие обучающихся, в учебном плане которых предусмотрено более 3 часов занятий физкультурой в неделю; обеспечение обучающихся горячим питанием и медицинским обслуживанием.

Программы здоровьесбережения по формированию здорового образа жизни и безопасности жизни содержатся в структуре основной образовательной программы у всех обследуемых образовательных организаций. Ответы респондентов на вопрос анкеты (№ 9) «Удовлетворены ли Вы обеспечением в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований» представлены в Таблице 7.

Таблица 7

Оценка удовлетворенности условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований

Мнение пользователей образовательных услуг	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»
полностью удовлетворены	46 (92,00%)	27 (93,10%)
частично не удовлетворены	2 (4,00%)	0 (0%)
не удовлетворены	0 (0%)	0 (0%)
затрудняюсь ответить	2 (4,00%)	2 (6,90%)

На основании данных, полученных во время проведения Мониторинга эффективного использования спортивных объектов инфраструктуры образовательных организаций², можно утверждать, что доля обучающихся (от общей численности обучающихся в образовательной организации), посещающих спортивные секции, кружки в образовательной организации (по краевому показателю – 22%) в МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа» – 60%, что выше уровня краевого показателя; МБОУ «Ковранская средняя школа» – 0%, что ниже уровня краевого показателя.

Наличие обучающихся (от общей численности обучающихся в образовательной организации), в учебном плане которых предусмотрено более 3 часов занятий физической культурой в неделю отсутствует у всех оцениваемых образовательных организаций и равна 0%.

По данным мониторинга «Наша новая школа»³ обеспеченность обучающихся горячим питанием состоит из:

– доли обучающихся, получающих только горячие завтраки (краевой показатель – 38,61%). В МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа» – 0,10%, в МБОУ «Ковранская средняя школа» - 0%, что ниже уровня краевого показателя;

– доли обучающихся, получающих только горячие обеды (краевой показатель 11,38%). Во всех образовательных организациях этот показатель равен нулю;

– доли обучающихся, получающих горячие завтраки и обеды (краевой показатель 37,66%). Во всех образовательных организациях значение данного показателя выше краевого.

Распределение значений по данному параметру для каждой ОО представлено в Таблице 8.

Таблица 8

Обеспечение обучающихся горячим питанием:

Наименование организации	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»
обучающиеся, получающие только горячие завтраки (краевой показатель – 38,16%)	8 (0,10%)	0 (0%)

² Использованы данные Мониторинга эффективного использования спортивных объектов инфраструктуры образовательных организаций, проведенного КГАУ «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» в IV кв. 2015 года.

³ Использованы данные Мониторинга «Наша новая школа», проведенного КГАУ «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» в I кв. 2016 года

Наименование организации	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»
обучающиеся, получающие только горячие обеды (краевой показатель – 11,38%)	0 (0%)	0 (0%)
обучающиеся, получающие горячие завтраки и обеды (краевой показатель – 37,66%)	69 (86,25%)	35 (94,59%)

На вопрос № 10 анкеты «Удовлетворены ли Вы условиями организации питания детей, качеством питания?» 77 респондентов (97,47%) ответили «полностью удовлетворены», 2 респондента (2,53%) – затруднились ответить.

Мнения респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы условиями организации питания детей, качеством питания?» представлены в Таблице 9.

Таблица 9

Оценка удовлетворенности условиями организации питания детей,
качеством питания

Мнение пользователей образовательных услуг	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»
полностью удовлетворены	48 (96,00%)	29 (100%)
частично не удовлетворены	0 (0%)	0 (0%)
не удовлетворены	0 (0%)	0 (0%)
затрудняюсь ответить	2 (4,00%)	0 (0%)

По данным мониторинга «Наша новая школа» у всех оцениваемых школ Тигильского муниципального района есть в наличии лицензированный медицинский кабинет и медицинский работник.

Значение данного показателя для оцениваемых ОО:

МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа» – 7 баллов;
МБОУ «Ковранская средняя школа» – 5 баллов.

Показатель «Условия для индивидуальной работы с обучающимися».

Среди параметров оценки условий для индивидуальной работы с обучающимися подразумевается наличие:

- системы диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся;

- индивидуальных учебных планов обучающихся;
- обучающихся, получающих образование с углубленным изучением отдельных учебных предметов;
- обучающихся, получающих образование в рамках профильного обучения;
- обучающихся, которым предоставлена возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения;
- программ по реализации групповых или индивидуальных проектов;
- системы организации сопровождения профессионального самоопределения обучающихся;
- в системе организации сопровождения профессионального самоопределения обучающихся разных форм обучения (элективные курсы, факультативы, спецкурсы);
- в учебном плане образовательной организации часов для индивидуальных (групповых) консультаций с различными группами обучающихся.

Наличие системы диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся зафиксировано в основных образовательных программах всех оцениваемых образовательных организаций, но на сайтах ОО и в опубликованных документах отсутствует информация, подтверждающая наличие системной работы по данному направлению.

Только в учебных планах МБОУ «Ковранская средняя школа» имеется в наличии индивидуальный учебный план.

По результатам анализа показателей деятельности образовательных организаций углубленное изучение отдельных учебных предметов, профильное обучение и обучение с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения не реализуется во всех оцениваемых школах Тигильского муниципального района.

Информация о программах по реализации групповых или индивидуальных проектов на сайтах ОО и в опубликованных документах не выявлена.

Информация о системе организации сопровождения профессионального самоопределения обучающихся имеется на сайте МБОУ «Ковранская средняя школа».

В учебных планах обследуемых ОО часы для индивидуальных (групповых) консультаций с различными группами обучающихся не предусмотрены.

На вопрос анкеты (№12) «Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?» ответили «да» 75 (94,94%) респондентов, затруднились с ответом – 4 (5,06%).

Мнения респондентов на вопрос «Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?» представлены в Таблице 10.

Таблица 10

Оценка возможности организации индивидуальной работы с обучающимися

Мнение пользователей образовательных услуг	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»
Да	47 (94,00%)	28 (96,55%)
Нет	0 (0%)	0 (0%)
Затрудняюсь ответить	3 (6,00%)	1 (3,45%)

Значение данного показателя для оцениваемых ОО:

МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа» – 1 балл;

МБОУ «Ковранская средняя школа» – 4 балла.

Показатель «Наличие дополнительных образовательных программ».

Среди параметров данного показателя подразумевается наличие:

- дополнительных образовательных программ, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся;
- специалистов (педагоги дополнительного образования, концертмейстеры, хореографов и т.д.), состоящих в штате образовательной организации, для реализации дополнительных программ;
- планов (договоров) сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования;
- обучающихся, охваченных дополнительным образованием непосредственно в образовательной организации;
- обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами непосредственно в образовательной организации;

- адаптированных дополнительных образовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями;
- специально оборудованных помещений для реализации дополнительных образовательных программ (тренажерные, хореографические залы, лаборатории, мастерские и т. д.);
- анализа результатов реализации дополнительных образовательных программ.

Дополнительные образовательные программы, направленные на удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся, содержатся в структуре основной образовательной программы у всех обследуемых образовательных организаций.

Информация по данному пункту о реализации дополнительных образовательных программ в обследуемых ОО Тигильского муниципального района на сайтах и в опубликованных документах отсутствует полностью.

Респонденты не высказали особого мнения о дополнительных услугах, которые они хотели бы получать в образовательной организации.

Значение данного показателя для оцениваемых ОО:

МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа» – 1 балл;

МБОУ «Ковранская средняя школа» – 1 балл.

Показатель «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях»

Данный показатель предусматривает наличие в ОО системы выявления творчески одарённых учащихся, включая психолого-педагогическое сопровождение обучающихся; системы работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий; наличие обучающихся, принявших участие в олимпиадах, смотрах, конкурсах, выставках, соревнованиях (на муниципальном уровне, на региональном уровне, на федеральном уровне); наличие обучающихся, ставших победителями и призерами олимпиад, смотров, конкурсов, выставок, соревнований (на муниципальном уровне, на региональном уровне, на федеральном уровне).

Информация, подтверждающая наличие системной работы по выявлению творчески одарённых учащихся, включая психолого-педагогическое сопровождение обучающихся на сайтах обследуемых ОО и в опубликованных документах, не выявлена.

Сведения об учащихсЯ ОО, принявших участие и ставших победителями и призерами в олимпиадах, конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях на региональном и/или федеральном уровне, победителями Всероссийской олимпиады на региональном и федеральном уровнях представлены только на сайте МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа».

На вопрос анкеты (№15) «Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий?» ответили «полностью удовлетворены» 75 (94,94%) респондентов, затруднились с ответом – 4 (5,06%).

Мнения респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий?» представлены в Таблице 11.

Таблица 11

Оценка качества проводимых мероприятий

Мнение пользователей образовательных услуг	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»
полностью удовлетворены	46 (92,00%)	29 (100%)
частично не удовлетворены	0 (0%)	0 (0%)
не удовлетворены	0 (0%)	0 (0%)
затрудняюсь ответить	4 (8,00%)	0 (0%)

Значение данного показателя для оцениваемых ОО:

МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа» – 2 балла;
МБОУ «Ковранская средняя школа» – 0 баллов.

Показатель «Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации»

Среди параметров данного показателя подразумевается наличие:

- локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;
- специалистов (педагога-психолога, учителя-логопеда, логопеда, учителя-дефектолога), имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию;

- взаимодействия с территориальной ПМПК, медицинскими и другими межведомственными организациями;
- взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.);
- развивающих индивидуальных образовательных коррекционных программ и индивидуальных образовательных маршрутов;
- на официальном сайте в сети Интернет информации для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;
- возможности консультирования специалистами педагогов и родителей (лично, в режиме on-line);
- анализа (самооценки) эффективности реализации программы оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Локальные нормативные акты о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации на сайтах обследуемых ОО не представлены.

Только в штате МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа» есть педагог-психолог.

На сайтах обследуемых ОО информация о взаимодействии с территориальной ПМПК, медицинскими и другими межведомственными организациями и о взаимодействии с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.) не представлена.

Информация, подтверждающая наличие развивающих индивидуальных образовательных коррекционных программ и индивидуальных образовательных маршрутов на обследуемых сайтах ОО и в опубликованных документах не выявлена.

На официальных сайтах в сети Интернет информация для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации представлена только МБОУ «Ковранская средняя школа». Возможность

консультирования специалистами педагогов и родителей в режиме on-line реализована на всех обследуемых сайтах.

Анализ эффективности реализации программы оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации отсутствует во всех обследуемых ОО Тигильского муниципального района.

Ответы респондентов на вопрос № 16 анкеты «Доступна ли Вам возможность получать консультации у педагога-психолога, социального педагога, учителя-дефектолога и других специалистов?» представлены в Таблице 12.

Таблица 12

Оценка возможности получения консультаций у педагога-психолога, социального педагога, учителя-дефектолога и других специалистов

Мнение пользователей образовательных услуг	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»
Да	43 (86,00%)	26 (89,66%)
Нет	0 (0%)	2 (6,90%)
Затрудняюсь ответить	7 (6,00%)	1 (3,45%)

Значение данного показателя для оцениваемых ОО:

МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа» – 2 балла;
МБОУ «Ковранская средняя школа» – 1 балл.

Показатель «Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе и инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида»

Условия, позволяющие лицам с ограниченными возможностями здоровья посещать образовательные организации, включают в себя следующие параметры:

- наличие:
 - альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для слабовидящих;

- локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ);
- в штате специалистов (тьютора, педагога-психолога, социального работника, специалиста по техническим и программным средствам обучения инвалидов и т. д.) для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- педагогических работников (учителей, педагогов дополнительного образования и т. д.) образовательной организации, прошедших специальные курсы повышения квалификации / переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ОВЗ;
- специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов в зависимости от формы обучения (очной, дистанционной, обучение на дому);
- обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, специального оборудования рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан.

Альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению реализована только у МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа».

Информация о наличии педагогических работников (учителей, педагогов дополнительного образования и т.д.) образовательной организации, прошедших специальные курсы повышения квалификации / переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте МБОУ «Ковранская средняя школа».

Другая информация о наличии условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе и инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида на сайтах обследуемых ОО не выявлена.

Значение данного показателя для оцениваемых ОО:

МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа» – 1 балл;

МБОУ «Ковранская средняя школа» – 2 балла.

Значения интегрального показателя для каждой образовательной организации по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлены в Таблице 13.

Таблица 13

Значения интегрального показателя по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Наименование организации	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»	Максимальное количество баллов по II критерию
Количество баллов	21	19	40

III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников проводится по двум основным показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **200 баллов**. Интегральный показатель по III критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{III} = \sum_{i=1}^2 p_i$$

где

P_{III} – интегральный показатель по III критерию,

p_i – значение одного из 2-х показателей, характеризующих III критерий, рассчитывается как соответствие количества процентов и количества баллов.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении 4.

В качестве источника информации по данному критерию выступали ответы на вопросы анкеты пользователей образовательных услуг.

На вопрос анкеты (№ 18) «Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?» 76 респондентов (96,20%) ответили «да» и 3 человека (3,80%) ответили категорично «нет».

На вопрос анкеты (№ 19) «Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелательны и вежливы?» 72 респондента (91,14%) ответили «да», 2 респондента (2,53%) ответили «нет», 5 (6,33%) человек «затруднились ответить».

На вопрос анкеты (№ 20) «Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?» 75 респондентов (94,94%) ответили «да», 2 человека (2,53%) «затруднились ответить» и 2 человека (2,53%) ответили «нет».

В Таблицах 14, 15, 16 представлены мнения родителей относительно каждой образовательной организации.

Таблица 14

Оценка вежливости и доброжелательности административных работников образовательной организации

Мнение пользователей образовательных услуг	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»
Да	49 (98,00%)	27 (93,10%)
Нет	0 (0%)	0 (0%)
Затрудняюсь ответить	1 (2,00%)	2 (6,90%)

Таблица 15

Оценка вежливости и доброжелательности технического персонала образовательной организации

Мнение пользователей образовательных услуг	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»
Да	47 (94,00%)	25 (86,21%)
Нет	0 (0%)	2 (6,90%)
Затрудняюсь ответить	3 (6,00%)	2 (6,90%)

Таблица 16

Оценка вежливости и доброжелательности педагогических работников образовательной организации

Мнение пользователей образовательных услуг	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»
Да	49 (98,00%)	26 (89,66%)
Нет	0 (0%)	2 (6,90%)
Затрудняюсь ответить	1 (2,00%)	1 (3,45%)

Компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации (вопрос анкеты № 21) «полностью удовлетворены» 366 респондентов (83,75%), «частично не удовлетворен» – 20 (4,58%), «не удовлетворен» – 3 (0,69%), «затруднились ответить» – 48 (10,98%). Распределение ответов на данный вопрос по количеству респондентов различных организаций представлено в Таблице 17.

Таблица 17

Удовлетворенность получателей образовательных услуг компетентностью педагогических работников и специалистов образовательных организаций

Мнение пользователей образовательных услуг	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»
Да	49 (98,00%)	29 (100%)
Нет	0 (0%)	0 (0%)
Затрудняюсь ответить	1 (2,00%)	0 (0%)

Значения интегрального показателя для каждой образовательной организации по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» представлены в Таблице 18.

Таблица 18

Значения интегрального показателя по критерию
«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Наименование организации	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»	Максимальное количество баллов по III критерию
Количество баллов	196	190	200

IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности проводится по трем основным показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **300 баллов**. Интегральный показатель по IV критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{IV} = \sum_{i=1}^3 p_i$$

где

P_{IV} – интегральный показатель по IV критерию,

p_i – значение каждого из 3-х показателей, характеризующих IV критерий, рассчитывается как соответствие количества процентов и количества баллов.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении 4.

В качестве источника информации по данному критерию выступали ответы на вопросы анкеты пользователей образовательных услуг.

На вопрос № 22 анкеты «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, учебно-практическим и учебно-лабораторным оборудованием, компьютерной техникой, литературой)?» 57 человек (72,15%) ответили, что «полностью удовлетворены»; «частично не удовлетворены» – 14 человек (17,72%), затруднились с ответом – 8 человек (10,13%).

Респонденты МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа» отмечают ветхость здания школы и изношенность мебели.

В Таблице 19 представлены мнения родителей относительно каждой образовательной организации.

Таблица 19

Оценка материально-технической оснащенности образовательных организаций пользователями образовательных услуг

Мнение пользователей образовательных услуг	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»
полностью удовлетворены	29 (58,00%)	28 (96,55%)
частично не удовлетворены	14 (28,00%)	0 (0%)
не удовлетворены	0 (0%)	0 (0%)
затрудняюсь ответить	7 (14,00%)	1 (3,45%)

Ответы на вопрос анкеты № 23 «Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?» распределились следующим образом (Таблица 20):

Таблица 20

Удовлетворенность пользователей качеством образовательных услуг, предоставляемых данной организацией

Мнение пользователей образовательных услуг	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»
полностью удовлетворены	49 (98,00%)	29 (100%)

частично не удовлетворены	0 (0%)	0 (0%)
Мнение пользователей образовательных услуг	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»
не удовлетворены	0 (0%)	0 (0%)
затрудняюсь ответить	1 (2,00%)	0 (0%)

На вопрос анкеты (№ 24) «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?» мнения респондентов распределились следующим образом (Таблица 21):

Таблица 21

Готовность получателей образовательных услуг, рекомендовать образовательную организацию

Мнение пользователей образовательных услуг	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»
да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	12 (24,00%)	25 (86,21%)
вероятнее всего, да	37 (74,00%)	4 (13,79%)
пожалуй, нет	1 (0%)	0 (0%)
точно нет	0 (0%)	0 (0%)

Значения интегрального показателя для каждой образовательной организации по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» представлены в Таблице 22.

Таблица 22

Значения интегрального показателя по критерию
«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

Наименование организации	МБОУ «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Ковранская средняя школа»	Максимальное количество баллов по IV критерию
Количество баллов	254	297	300

Выводы

Анализ информации, представленной на сайтах образовательных организаций Тигильского муниципального района Камчатского края, позволил выявить ряд проблем, возникающих в связи с недочетами в структуре представления данных и их полноты.

Несоблюдение Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582.

К положительным качествам сайтов образовательных организаций следует отнести то, что сайты ОО содержат дополнительную информацию, отражающую процесс образовательной деятельности: новости, фото проведенных мероприятий. Это говорит о большой проделанной работе образовательными организациями по представлению информации о своей деятельности пользователям образовательных услуг.

Важную роль несомненно играет и то, как представлен контент сайта. Оцениваемым образовательным организациям при размещении информации на сайте желательно руководствоваться следующими правилами. Там, где возможно увидеть содержание документа целиком (небольшой объем информации, фотография или картинка) целесообразно представить его в виде объекта, а не гиперссылкой. И наоборот, если документ достаточно объемный, желательно предоставить пользователю возможность для скачивания документа.

Наглядно эти данные отражает рэнкинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», представленный на Диаграмме 1.



Диаграмма 1. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Критерий оценки качества ОО, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность рассматривался на основе показателей, описывающих материально-техническое и информационное обеспечение; условия для охраны, укрепления здоровья и организации питания; условия для индивидуальной работы с обучающимися, развития их творческих способностей и интересов; наличие дополнительных образовательных программ; возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся; условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями.

На сайте «Седанкинская средняя общеобразовательная школа» представлена информация о наличии в образовательной организации оборудованных объектов для занятия спортом, развития познавательных и творческих способностей учащихся (игровая комната, оборудованная интерактивным столом, домашним кинотеатром, игровыми зонами; малый тренажерный зал для учащихся 1-5 классов (семь тренажеров и гимнастическая стенка); два спортивных тренажера для учащихся среднего и старшего звена; приусадебный участок и четыре больших теплицы для выращивания овощей). Но низкие значения показателей по данному критерию, говорят о том, что в данных, размещённых на сайтах образовательных организациях Тигильского муниципального района мало внимания уделяется освещению результатов деятельности по организации индивидуальной работы с обучающимися, о наличии и реализации дополнительных образовательных программ. На сайтах ОО отсутствует

исчерпывающая информация для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации. Низко оценен показатель, характеризующий условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в связи с отсутствием сведений в доступных источниках информации.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен на Диаграмме 2.

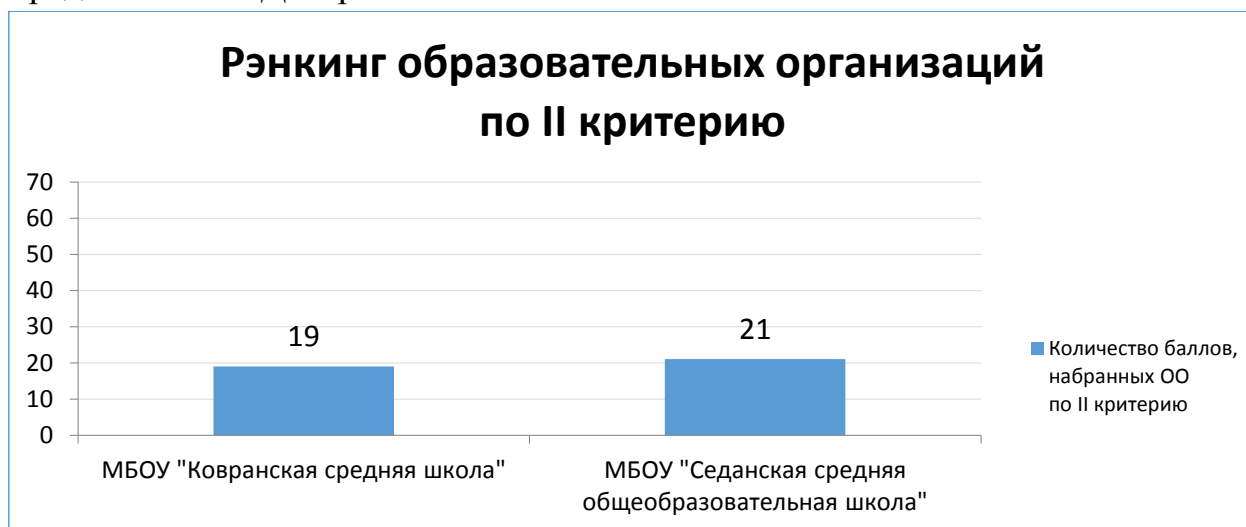


Диаграмма 2. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Нельзя не отметить тот факт, что достаточно высокими являются значения показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников». Тем самым подтверждается, что в данных школах работают сотрудники, которые могут создать комфортный психологический климат в организации как для детей, так и их родителей.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» представлен на Диаграмме 3.



Диаграмма 3. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».

У оцениваемых образовательных организаций достаточно высокими являются значения показателей по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации». Однако не следует забывать, что пользователи образовательных услуг, оценивающие данные организации, могут не знать о существовании возможности реализации образовательной деятельности другими способами и на качественно более высоком уровне. Поэтому руководителям и сотрудникам оцениваемых образовательных организаций не следует останавливаться на достигнутых результатах.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» представлен на Диаграмме 4.

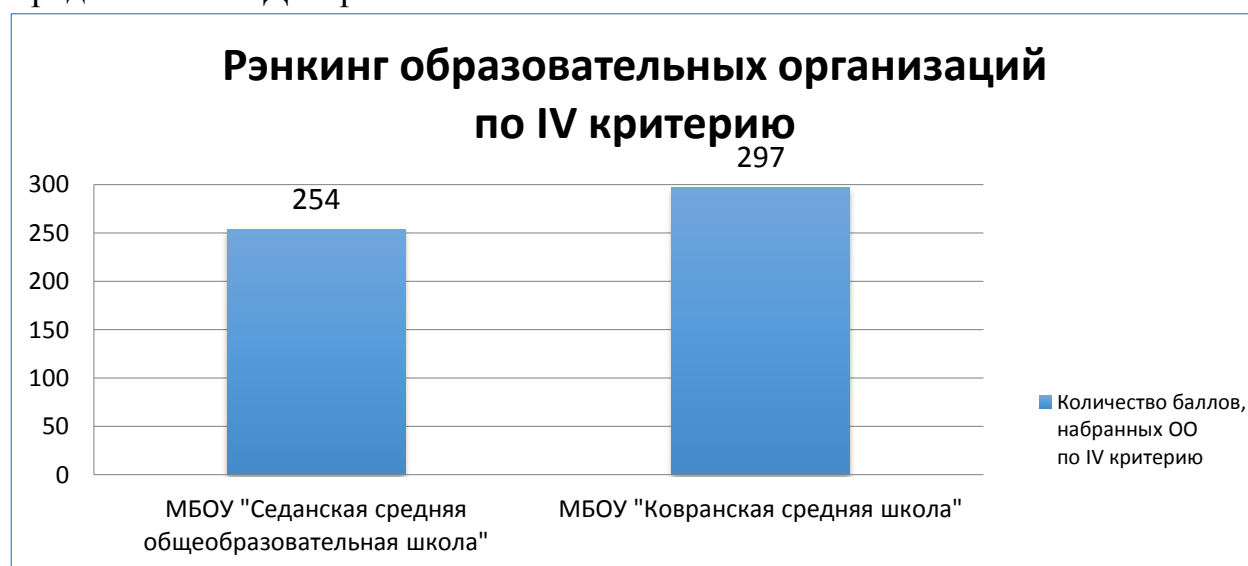


Диаграмма 4. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».

Рекомендации образовательным организациям по повышению качества работы

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о способах решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

I. Рекомендации по улучшению качества предоставления информации, повышению открытости и доступности сведений об образовательной организации

1. Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному), приведены в соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582.

2. Разместить отчеты о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462.

3. При размещении информации на сайте образовательной организации необходимо учитывать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Приказом Минобрнауки России от 5.12.2014 № 1547.

4. Разместить информацию о муниципальном учреждении на официальном сайте bus.gov.ru в соответствии с порядком, установленным Приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н.

5. Образовательным организациям необходимо провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствующую воспитанию информационной культуры пользователей образовательных услуг.

6. Необходимо осуществить анализ внутренней информационной среды образовательных организаций с учетом выявленных дефицитов.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций.

2. Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании образовательных услуг

1. Повышать уровень компетентности сотрудников образовательных организаций, в том числе используя возможности сети Интернет для обучения на дистанционных курсах повышения квалификации и самообразования.

VI. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.

2. Разработать комплекс мер для устранения выявленных недочетов в ведении образовательной деятельности.

3. Развивать взаимодействие с получателями образовательных услуг, использовать отзывы о работе образовательных организаций и предложения о повышении качества услуг для совершенствования образовательной деятельности.

**Перечень организаций,
подлежащих независимой оценке качества образовательной
деятельности**

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес местонахождения, телефон, адрес официального сайта
Общеобразовательные организации		
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Седанкинская средняя общеобразовательная школа»	688612, Камчатский край, Тигильский район, с. Седанка, ул. Школьная, д.6 Тел./факс 8(415 37)24017 www.sedshkolo.ru
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ковранская средняя школа»	688621, Камчатский край, Тигильский район, с. Ковран, ул. 50 лет Октября, д. 19-а Тел./факс 8(415 37)28031 www.schoolkovran.ru

Таблица ПП-582

Сведения, представленные на сайтах образовательных организаций в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

(1 – сведения размещены на сайте, 0 – сведения не размещены)

	Наименование образовательной организации	МБОУ "Седанская средняя общеобразова- тельная школа"	МБОУ "Ковранская средняя школа"
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	sedshkola.ru	schoolkovran.ru
1.	Общие сведения		
1.1	Дата создания образовательной организации	1	1
1.2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1
1.3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1
1.4	Режим работы	0	1
1.5	График работы	1	1
1.6	Контактные телефоны	1	1
1.7	Адрес электронной почты	1	1
2.	Данные о структуре и об органах управления образовательной организации		
2.1	Наименование структурных подразделений (органов управления)	1	1
2.2	Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	0	0
2.3	Места нахождения структурных подразделений	0	0
2.4	Контактные телефоны структурных подразделений		
2.5	Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	0	0
2.6	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	0	0
2.7	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	0	0
3.	Образовательная деятельность		

3.1	Сведения об уровне образования	1	1
3.2	Сведения о формах обучения	0	1
3.3	Сведения о нормативном сроке обучения	1	1
3.4	Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	1	1
3.5	Описание образовательной программы	1	1
	копия образовательной программы	1	1
3.6	Учебный план	1	1
	копия учебного плана	1	1
3.7	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);	0	1
3.8	Календарный учебный график с приложением его копии	1	1
	копия календарного учебного графика	1	1
3.9	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0	1
3.10	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1
3.11	Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1
3.12	Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	1
3.13	Федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные стандарты с приложением их копий (при наличии)	0	1
4.	Сведения о руководителе образовательной организации		
4.1	фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	1	1
4.2	должность	1	1
4.3	контактные телефоны	1	1
4.4	адрес электронной почты	1	1
5.	Сведения о заместителях руководителя образовательной организации, руководителях филиалов образовательной организации		
5.1	фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	1
5.2	должность	1	1
5.3	контактные телефоны	1	1

5.4	адрес электронной почты	1	1
6.	Сведения о персональном составе педагогических работников		
6.1	фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	1
6.2	должность	1	1
6.3	преподаваемые дисциплины	1	1
6.4	уровень образования	1	1
6.5	наименование направления подготовки и (или) специальности	0	1
6.6	квалификационная категория	1	1
6.7	ученая степень, ученое звание (при наличии)	0	0
6.8	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0	1
6.9	общий стаж работы	1	1
6.10	стаж работы по специальности	1	1
7.	Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности		
7.1	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	1	1
7.2	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	1	1
7.3	Сведения о наличии библиотек	1	1
7.4	Сведения о наличии объектов спорта	1	1
7.5	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	1	1
7.6	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	1	1
7.7	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	1	1
7.8	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	0	1
8.	Прочие сведения		
8.1	Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет средств краевого бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	0	1
8.2	Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	0	1
8.3	Сведения о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	0	1

8.4	Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1
8.5	Сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0	1
8.6	Сведения о трудоустройстве выпускников	0	1
8.7	Иная информация, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1
9.	Копии документов	-	
9.1	Устав образовательной организации (копии)	1	1
9.2	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копии)	1	1
9.3	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1
9.4	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	0	1
9.5	Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора: Правила приема обучающихся	1	1
	Режим занятий обучающихся	0	1
	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	0	1
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	1	1
	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	0	0
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	0	1
	Правила внутреннего трудового распорядка	0	1
	Коллективный договор	0	0
9.6	Отчет о результатах самообследования	0	0

9.7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	1
	образец договора об оказании платных образовательных услуг	0	0
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	0
9.8	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	1	1
9.9	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	1	1
10.	Общие требования		
10.1	Доступность размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы	1	1
10.2	Наличие наглядной информации о структуре официального сайта	1	1
10.3	Наличие ссылки на официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации в сети "Интернет"	1	1
10.4	Соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных при размещении информации на официальном сайте и ее обновлении	1	1
10.5	Актуальность информации (обновление сведений не позднее 10 рабочих дней после их изменения)	0	0
	Сумма баллов по разделам:	54	73
	Максимально возможное количество баллов	85	
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов	63,5%	85,9%

Таблица 785-Пр

Структура официального сайта в сети Интернет в соответствии с требованиями, установленными Приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». (1 – сведения размещены на сайте, 0 – сведения не размещены)

	Наименование образовательной организации	МБОУ "Седанская средняя общеобразова- тельная школа"	МБОУ "Ковранская средняя школа"
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	sedshkola.ru	schoolkovran.ru
	Разделы сайта		
1.	Сведения об образовательной организации		
1.1	Наличие раздела "Сведения об образовательной организации"	1	1
1.2	Информация представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта	1	1
1.3	Наличие общего механизма навигации по всем страницам раздела, доступного на каждой странице раздела	1	1
1.4	Доступ к разделу без дополнительной регистрации	1	1
1.5	Доступность ссылок на файлы, наличие информации, поясняющей назначение файлов	1	1
1.6	Представление информации на сайте в текстовом и (или) табличном формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку (машиночитаемый формат)	1	1
2.	Основные сведения		
2.1	Наличие подраздела "Основные сведения" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1
2.2	Дата создания образовательной организации	1	1
2.3	Учредитель(и) образовательной организации	1	1
2.4	Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1
2.5	Режим работы образовательной организации	0	1
2.6	График работы образовательной организации	1	1
2.7	Контактные телефоны	1	1
2.8	Адреса электронной почты	1	1
3.	Структура и органы управления образовательной организацией		

3.1	Наличие подраздела "Структура и органы управления образовательной организацией" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1
3.2	Наименование структурных подразделений (органов управления)	1	1
3.3	Сведения о руководителях структурных подразделений	0	0
3.4	Места нахождения структурных подразделений	0	0
3.5	Контактные телефоны структурных подразделений	0	0
3.6	Адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	0	0
3.7	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	0	0
3.8	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	0	0
4.	Документы		
4.1	Наличие подраздела "Документы" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1
4.2	Устав образовательной организации	1	1
4.3	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1
4.4	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1
4.5	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	0	1
4.6	Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора: Правила приема обучающихся	0	1
	Режим занятий обучающихся	0	1
	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	0	1
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	0	1

	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	0	0
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	0	1
	Правила внутреннего трудового распорядка	0	1
	Коллективный договор	0	0
4.7	Отчет о результатах самообследования	0	0
4.8	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	0	1
	образец договора об оказании платных образовательных услуг	0	0
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	0
4.9	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	1	1
4.10	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	1	1
5.	Образование		
5.1	Наличие подраздела "Образование" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1
5.2	Информация о реализуемых уровнях образования	1	1
5.3	Информация о формах обучения	0	1
5.4	Информация о нормативных сроках обучения	1	1
5.5	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	1	1
5.6	Описание образовательной программы	1	1
	копия образовательной программы	1	1
5.7	Учебный план	1	1
	копия учебного плана	1	1
5.8	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0	1
5.9	Календарный учебный график с приложением его копии	1	1
	копия календарного учебного графика	1	1
5.10	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0	1

5.11	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1
5.12	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1
5.13	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	1
6.	Образовательные стандарты		"Реализуемые Образовательные Программы"
6.1	Наличие подраздела "Образовательные стандарты" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	0
6.2	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах	0	1
6.3	Наличие копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов либо гиперссылок на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации	0	1
7.	Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	"Руководство. Педагогический состав"	"Руководство"
7.1	Наличие подраздела "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав" в разделе "Сведения об образовательной организации"	0	0
7.2	Сведения о руководителе образовательной организации: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	1	1
	должность	1	1
	контактные телефоны	1	1
	адрес электронной почты	1	1
7.3	Сведения о заместителях руководителя образовательной организации: фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	1
	должность	1	1
	контактные телефоны	1	1
	адрес электронной почты	1	1

7.4	Сведения о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	1
	должность	1	1
	преподаваемые дисциплины	1	1
	уровень образования	1	1
	наименование направления подготовки и (или) специальности	0	1
	квалификационная категория	1	1
	ученая степень, ученое звание (при наличии)	0	0
	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0	1
	общий стаж работы	1	1
	стаж работы по специальности	1	1
8.	Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса		
8.1	Наличие подраздела "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1
8.2	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	1	1
8.3	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	1	1
8.4	Сведения о наличии библиотек	1	1
8.5	Сведения о наличии объектов спорта	1	1
8.6	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	1	1
8.7	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	1	1
8.8	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	0	1
8.9	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	0	1
9.	Стипендии и иные виды материальной поддержки		
9.1	Наличие подраздела "Стипендии и иные виды материальной поддержки" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1
9.2	Информация о наличии и условиях предоставления стипендий, иных видов материальной поддержки обучающихся	0	1

9.3	Информация о наличии общежития (интерната) для иногородних обучающихся с указанием количества жилых помещений, порядка формирования платы за проживание в общежитии	0	1
9.4	Информация о трудоустройстве выпускников	0	1
10.	Платные образовательные услуги		"Платные услуги"
10.1	Наличие подраздела "Платные образовательные услуги" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	0
10.2	Информация о наличии платных образовательных услуг	0	1
10.3	Порядок оказания платных образовательных услуг	0	0
11.	Финансово-хозяйственная деятельность		
11.1	Наличие подраздела "Финансово-хозяйственная деятельность" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1
11.2	Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1
11.3	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года	0	1
12.	Вакантные места для приема (перевода)		"Вакантные места"
12.1	Наличие подраздела "Вакантные места для приема (перевода)" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	0
12.2	Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	0	1
	Сумма баллов по разделам:	62	83
	Максимально возможное значение	100	
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов	62,0%	83,0%

Приложение 4.

Показатели, Характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБОУ "Седанская средняя общеобразовательная школа"	МБОУ "Ковранская средняя школа"
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (0 – 40 баллов)				
	Интегральный показатель по I критерию			22	25
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (0 – 10 баллов)			5	5
1.1.1.	Соответствие структуры официального сайта образовательной организации требованиям, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 29.05.2014 № 785	0%-30% – 0 баллов; 31%-60% – 1 балл; 61%-100% – 2 балла	Сайт образовательной организации в сети Интернет (далее - Сайт ОО)	2	2
1.1.2.	Соответствие содержания информации об образовательной организации, правилам, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	0%-30% – 0 баллов; 31%-60% – 1 балл; 61%-100% – 2 балла	Сайт ОО	2	2

1.1.3.	Наличие отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденному приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	0	0
1.1.4.	Наличие в отчете о результатах самообследования анализа показателей деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	1	0
1.1.5.	Наличие отчета о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, рассмотренного органом общественного управления	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0	0
1.1.6.	Рейтинг открытости и прозрачности деятельности образовательной организации на сайте www.bus.gov.ru	менее 0,2 – 0 баллов; 0,3–0,6 – 1 балл; 0,7–1,0 – 2 балла	Сайт www.bus.gov.ru	0	1
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов)			7	9
1.2.1.	Соответствие сведений о персональном составе педагогических работников, размещенных на официальном сайте, требованиям, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	0%-10% – 1 балл; 11%-20% – 2 балла; ... 91%-100% – 10 баллов	Сайт ОО	7	9

1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов)			4	4
1.3.1.	Наличие способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте образовательной организации (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись, форум и т. д.)	отсутствие – 0 баллов; 1 сервис – 1 балл; 2 и более сервисов – 2 балла	Сайт ОО	1	1
1.3.2.	Организация и проведение на официальном сайте образовательной организации интерактивных опросов получателей образовательных услуг, публикация результатов проведенных опросов	отсутствие – 0 баллов; наличие опросов – 1 балл; наличие результатов опросов – 2 балла	Сайт ОО	0	0
1.3.3.	Информированность получателей образовательных услуг о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг	количество ответов "да": 0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 1	2	2
1.3.4.	Доступность полной информации о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией на информационных стендах, на официальном сайте	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; одним способом – 1 балл; двумя способами – 2 балла	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 2,3	1	1

1.3.5.	Доступность электронных сервисов взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией для получения информации, записи на прием, внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации	0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 4	0	0
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0– 10 баллов)			6	7
1.4.1.	Наличие на сайте образовательной организации информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0	0
1.4.2.	Доступность для получателей образовательных услуг возможности взаимодействия с образовательной организацией для реализации права граждан обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг	0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла	Сайт ОО, Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 5, 6	2	2
1.4.3.	Доступность информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 7	1	1

1.4.4.	Наличие информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан на официальном сайте в сети Интернет	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балла	Сайт ОО	0	0
1.4.5.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг организованным администрацией образовательной организации порядком рассмотрения обращений граждан	0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 8	1	2
1.4.5.	Отсутствие (наличие) обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям	есть жалобы – 0 баллов нет жалоб – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования, ведомственная статистика	2	2
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0 – 70 баллов)				
	Интегральный показатель по II критерию			21	19
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов)			7	6
2.1.1.	Количество обучающихся, приходящихся на 1 компьютер, использующийся в образовательном процессе (по краевому показателю – 3,29)	выше краевого показателя – 0 баллов; на уровне краевого показателя – 1 балл; ниже краевого показателя – 2 балла	Мониторинг оснащенности ИКТ, Отчет о результатах самообследования	2	2

2.1.2.	Доля единиц вычислительной техники, подключенных к сети Интернет, в общем количестве единиц вычислительной техники (по краевому показателю – 59,38%)	ниже краевого показателя – 0 баллов; на уровне краевого показателя – 1 балл; выше краевого показателя – 2 балла	Мониторинг оснащенности ИКТ, Отчет о результатах самообследования	0	1
2.1.3.	Наличие в образовательном учреждении библиотеки в соответствии с современными требованиями: - обеспечением возможности работы на стационарных /мобильных компьютерах с выходом в Интернет; - наличие медиатеки; - обеспечением техникой сканирования и распознавания текстов; - наличие техники с контролируемой распечаткой бумажных материалов.	нет библиотеки, соответствующей требованиям – 0 баллов; наличие 1-2 показателей – 1 балл; наличие 2-4 показателей – 2 балла	Отчет о результатах самообследования	2	0
2.1.4.	Доля учебных кабинетов, обеспеченных средствами информационно-коммуникационных технологий (персональным или мобильным компьютером с выходом в Интернет, интерактивными досками) в общем количестве учебных кабинетов (по краевому показателю – 78,35%)	ниже краевого показателя – 0 баллов; на уровне краевого показателя – 1 балл; выше краевого показателя – 2 балла	Сайт ОО, Мониторинг оснащенности ИКТ, Отчет о результатах самообследования	2	2

2.1.5.	Наличие специализированных учебных кабинетов (естественнонаучных учебных дисциплин, информатики, ОБЖ, технологии, географии и т. д), обеспеченных соответствующим учебно-практическим и учебно-лабораторным оборудованием	отсутствие – 0 баллов; 1-4 кабинета – 1 балл; более 5 кабинетов – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	1	1
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации (0-10 баллов)			7	5
2.2.1.	Наличие программы здоровьесбережения по формированию здорового образа жизни и безопасности жизни	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Отчет о результатах самообследования, Образовательная программа	1	1
2.2.2.	Доля обучающихся (от общей численности обучающихся в образовательной организации), посещающих спортивные секции, кружки в образовательной организации (по краевому показателю – 22%)	ниже краевого показателя – 0 баллов; на уровне краевого показателя – 1 балл; выше краевого показателя – 2 балла	Мониторинг физической активности, Отчет о результатах самообследования	2	0
2.2.3.	Наличие обучающихся (от общей численности обучающихся в образовательной организации), в учебном плане которых предусмотрено более 3 часов занятий физкультурой в неделю	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл;	Мониторинг ННШ	0	0
2.2.4.	Обеспечение обучающихся горячим питанием:				

-	доля обучающихся, получающих только горячие завтраки	ниже краевого показателя – 0 баллов; на уровне краевого показателя и выше – 1 балл	Мониторинг ННШ	0	0
-	доля обучающихся, получающих только горячие обеды	ниже краевого показателя – 0 баллов; на уровне краевого показателя и выше – 1 балл	Мониторинг ННШ	0	0
-	доля обучающихся, получающих горячие завтраки и обеды	ниже краевого показателя – 0 баллов; на уровне краевого показателя и выше – 2 балл	Мониторинг ННШ	2	2
2.2.5.	Обеспечение обучающихся медицинским обслуживанием:				
-	наличие собственного лицензированного медицинского кабинета либо на условиях договора пользования	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Отчет о результатах самообследования, Мониторинг ННШ	1	1
-	наличие не менее 1 квалифицированного медицинского работника	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Отчет о результатах самообследования, Мониторинг ННШ	1	1

2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов)			1	4
2.3.1.	Наличие системы диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Образовательная программа	1	1
2.3.2.	Наличие индивидуальных учебных планов обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Образовательная программа, Отчет о результатах самообследования	0	1
2.3.3.	Наличие обучающихся, получающих образование с углубленным изучением отдельных учебных предметов	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Отчет о результатах самообследования	0	0
2.3.4.	Наличие обучающихся, получающих образование в рамках профильного обучения	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Отчет о результатах самообследования	0	0
2.3.5.	Наличие обучающихся, которым предоставлена возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Образовательная программа, Отчет о результатах самообследования	0	0
2.3.6.	Наличие программ по реализации групповых или индивидуальных проектов	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Публичный отчет	0	0
2.3.7.	Наличие системы организации сопровождения профессионального самоопределения обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Образовательная программа, Учебный план	0	1

2.3.8.	Наличие в системе организации сопровождения профессионального самоопределения обучающихся разных форм обучения: 1) элективные курсы; 2) факультативы; 3) спецкурсы	отсутствие – 0 баллов; наличие 1 формы обучения – 1 балл; 2х и более – 2 балла	Образовательная программа, Учебный план	0	1
2.3.9.	Наличие в учебном плане образовательной организации часов для индивидуальных (групповых) консультаций с различными группами обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Образовательная программа, Учебный план	0	0
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов)			1	1
2.4.1.	Наличие дополнительных образовательных программ, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Образовательная программа, Учебный план	1	1
2.4.2.	Наличие специалистов (педагоги дополнительного образования, концертмейстеры, хореографов и т.д.), состоящих в штате образовательной организации, для реализации дополнительных программ	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	0	0
2.4.3.	Наличие планов (договоров) сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0

2.4.4.	Доля обучающихся образовательного учреждения, охваченных дополнительным образованием непосредственно в образовательной организации в общем числе обучающихся, охваченных дополнительным образованием	0%-30% – 0 баллов; 30%-60% – 1 балл; 60%-100% – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0
2.4.5.	Наличие обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами непосредственно в образовательной организации	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0
2.4.6.	Наличие адаптированных дополнительных образовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Образовательная программа	0	0
2.4.7.	Наличие специально оборудованных помещений для реализации дополнительных образовательных программ (тренажерные, хореографические залы, лаборатории, мастерские и т. д.)	отсутствие – 0 баллов; наличие 1 помещения – 1 балл; 2 и более – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0
2.4.8.	Анализ результатов реализации дополнительных образовательных программ	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов)			2	0

2.5.1.	Наличие в образовательной организации системы выявления творчески одарённых учащихся, включая психолого-педагогическое сопровождение обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа, Публичный отчет	0	0
2.5.2.	Наличие в образовательной организации системы работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа, Публичный отчет	0	0
2.5.3.	Наличие обучающихся, принявших участие в олимпиадах, смотрах, конкурсах, выставках, соревнованиях: - на муниципальном уровне; - на региональном уровне; - на федеральном уровне	отсутствие – 0 баллов; на 1 уровне – 1 балл; на 2х уровнях – 2 балла; на 3х уровнях – 3 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	1	0
2.5.4.	Наличие обучающихся, ставших победителями и призерами олимпиад, смотров, конкурсов, выставок, соревнований: - на муниципальном уровне; - на региональном уровне; - на федеральном уровне	отсутствие – 0 баллов; на 1 уровне – 1 балл; на 2х уровнях – 2 балла; на 3х уровнях – 3 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	1	0
2.6.	Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (0 – 10 баллов)			2	1

2.6.1.	Наличие локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Публичный отчет	0	0
2.6.2.	Наличие специалистов (педагога-психолога, социального педагога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога), имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию	отсутствие – 0 баллов; наличие 1 специалиста – 1 балл; наличие 2х и более специалистов – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	1	0
2.6.3.	Наличие взаимодействия с территориальной ПМПК, медицинскими и другими межведомственными организациями	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0
2.6.4.	Наличие взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0
2.6.5.	Наличие развивающих индивидуальных образовательных коррекционных программ и индивидуальных образовательных маршрутов	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Образовательная программа, Публичный отчет	0	0

2.6.7.	Наличие на официальном сайте в сети Интернет информации для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	0	1
2.6.8.	Наличие возможности консультирования специалистами педагогов и родителей: - лично; - в режиме on-line	отсутствие – 0 баллов; 1 способом – 1 балл; 2мя способами – 2 балла	Сайт ОО	1	0
2.6.9.	Наличие анализа (самооценки) эффективности реализации программы оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0
2.7.	Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе, инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (0 – 10 баллов)			1	2
2.7.1.	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для слабовидящих	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	1	0

2.7.2.	Наличие локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	0	0
2.7.3.	Наличие в штате специалистов (тьютора, педагога-психолога, социального работника, специалиста по техническим и программным средствам обучения инвалидов и т. д.) для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0
2.7.4.	Наличие педагогических работников (учителей, педагогов дополнительного образования и т. д.) образовательной организации, прошедших специальные курсы повышения квалификации / переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ОВЗ	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	2
2.7.5.	Наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов в зависимости от формы обучения (очной, дистанционной, обучение на дому)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа	0	0
2.7.6.	Обеспечение доступности входа в здание, путей движения внутри здания, санитарно-гигиенических помещений, рабочих мест, наличие специального оборудования для граждан с ограниченными возможностями здоровья	отсутствие – 0 баллов; частично – 1 балл; в полном объеме – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0

III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (0 - 200 баллов) Интегральный показатель по III критерию			196	190
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 100 баллов)			98	90
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников образовательной организации	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 18	98	90
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 100 баллов)			98	100
3.2.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 21	98	100
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (0 - 300 баллов)				

	Интегральный показатель по IV критерию			254	297
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 22	58	97
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 23	98	100
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 24	98	100
	Сумма баллов по разделам:			452	492
	Максимальное количество баллов		610		
	Процентное соотношение к максимуму			74%	81%

Результаты анкетирования по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

	Вопросы/ варианты ответов	79	
1	Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?		
	да	78	98,73%
	нет	1	1,27%
2	Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?		
	да	77	97,47%
	нет	2	2,53%
3	Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательной организацией		
	официальный сайт в сети Интернет	29	36,71%
	информационные стенды в образовательной организации	72	91,14%
	другое	5	6,33%
4	Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?		
	да	18	22,78%
	нет	46	58,23%
	затрудняюсь ответить	15	18,99%
5	Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг?		
	да	74	93,67%
	нет	5	6,33%
6	Укажите, пожалуйста, доступные для Вас способы взаимодействия с образовательной организацией для обращения с целью направления жалоб и отзывов		
	электронная почта	23	29,11%
	официальный сайт в сети Интернет	8	10,13%
	телефон/факс	56	70,89%
	обращаюсь лично	70	88,61%
7	Имеется ли информация о порядке обращения граждан в организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?		

	да	74	93,67%
	нет	1	1,27%
	затрудняюсь ответить	4	5,06%
8	Если Вы обращались в образовательную организацию с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?		
	полностью удовлетворены	59	74,68%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	2	2,53%
	не удовлетворены (укажите причину):	0	0,00%
	не обращались	18	22,78%
9	Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?		
	полностью удовлетворены	73	92,41%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	2	2,53%
	не удовлетворены (укажите причину):	0	0,00%
	затрудняюсь ответить	4	5,06%
10	Удовлетворены ли Вы условиями организации питания детей, качеством питания?		
	полностью удовлетворены	77	97,47%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	0	0,00%
	не удовлетворены (укажите причину):	0	0,00%
	затрудняюсь ответить	2	2,53%
11	Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?		
	полностью удовлетворены	72	91,14%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	4	5,06%
	не удовлетворены (укажите причину):	1	1,27%
	затрудняюсь ответить	2	2,53%
12	Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?		
	да	75	94,94%
	нет (укажите причину):	0	0,00%
	затрудняюсь ответить	4	5,06%

13	Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)?		
	да	76	96,20%
	нет (укажите причину):	0	0,00%
	затрудняюсь ответить	3	3,80%
14	Какие дополнительные услуги Вы хотели бы получать в образовательной организации?		
15	Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий?		
	полностью удовлетворены	75	94,94%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	0	0,00%
	не удовлетворены (укажите причину):	0	0,00%
	затрудняюсь ответить	4	5,06%
16	Доступна ли Вам возможность получать консультации у педагога-психолога, социального педагога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога и других специалистов?		
	да	69	87,34%
	нет	2	2,53%
	затрудняюсь ответить	8	10,13%
17	Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?		
	да, считаю, что необходимые условия обеспечены	17	21,52%
	условия частично соответствуют требованиям (укажите, что именно не удовлетворяет):	30	37,97%
	нет, такие условия не обеспечены	7	8,86%
	затрудняюсь ответить	25	31,65%
18	Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?		
	да	76	96,20%
	нет (укажите причину):	3	3,80%
	затрудняюсь ответить	0	0,00%
19	Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив?		
	да	72	91,14%
	нет (укажите причину):	2	2,53%
	затрудняюсь ответить	5	6,33%

20	Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?		
	да	75	94,94%
	нет (укажите причину):	2	2,53%
	затрудняюсь ответить	2	2,53%
21	Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?		
	полностью удовлетворены	78	98,73%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	0	0,00%
	не удовлетворены (укажите причину):	0	0,00%
	затрудняюсь ответить	1	1,27%
22	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, учебно-практическим и учебно-лабораторным оборудованием, компьютерной техникой, литературой)?		
	полностью удовлетворены	57	72,15%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	14	17,72%
	не удовлетворены (укажите причину):	0	0,00%
	затрудняюсь ответить	8	10,13%
23	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?		
	полностью удовлетворены	78	98,73%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	0	0,00%
	не удовлетворены (укажите причину):	0	0,00%
	затрудняюсь ответить	1	1,27%
24	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?		
	да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	37	46,84%
	вероятнее всего, да	41	51,90%
	пожалуй, нет	1	1,27%
	точно нет	0	0,00%